

**RAPPORT DE MISSION :** *ACADEMIE DHIS2 DESIGN AND CUSTOMISATION*  
*NIVEAU 1*



**Période :** Du 17 au 24 Février 2019

**Lieu :** Lomé-Togo

**Mandjou KONATE**

Expert junior Suivi Evaluation GIZ/PSRF

## Table des matières :

|  |          |
|--|----------|
| <b>Table des matière :</b> .....   | <b>1</b> |
| <b>1. Introduction :</b> .....   | <b>1</b> |
| <b>1 Objectif</b> .....  | <b>2</b> |
| <b>2 Objectifs spécifiques</b> .....   | <b>2</b> |
| <b>3 Résultats attendus</b> .....  | <b>2</b> |
| <b>4 La Méthodologie</b> .....   | <b>3</b> |
| <b>5 Déroulement :</b> .....   | <b>3</b> |
| <b>6 Quelques définitions clés et concepts tirées de l'Académie :</b> .....                          | <b>4</b> |
| 6.1 Eléments de Données.....   | 4        |
| 6.1.1 Contexte et Bonnes Pratiques.....  | 4        |
| 6.1.2 Éléments de Données - Bonnes Pratiques.....  | 4        |
| 6.2 Types d'Éléments de Données .....  | 4        |
| <b>7 Les dimensions dans la conception et personnalisation du DHIS2 :</b> .....                      | <b>5</b> |
| <b>8 Éléments de Données - Conception</b> .....  | <b>5</b> |
| 8.1 Éléments de Données sans Catégorie .....   | 5        |
| 8.2 Éléments de Données avec Catégories .....  | 5        |
| 8.2.1 Éléments de Données avec Catégories : Le modèle de catégorie a trois éléments principaux:..... | 5        |
| <b>9 Qualité des données</b> .....   | <b>5</b> |
| 9.1 Les conséquences d'une mauvaise qualité de donnée .....  | 6        |
| 9.1.1 Principales Causes d'une mauvaise qualité des données : .....                                  | 6        |
| <b>10 Recommandations</b> .....  | <b>6</b> |
| <b>11 Annexes Photos</b> .....   | <b>7</b> |

## 1. Introduction :

Health Information Sanitaire Program West Africa (HISP WA) et l'Université d'Oslo ont organisé à l'attention des pays de l'Afrique de l'Ouest et Centrale l'Académie DHIS2 Design & Customisation (Conception et personnalisation), Niveau 1 qui s'est tenue du **17 au 24 février 2019** à l'Hôtel Sancta Maria à Lomé, Togo.

Cette spécialisation nous a enseigné les bases du système de configuration et de personnalisation du DHIS2. L'Académie s'est centrée sur les concepts clés de Design dans DHIS2 et couvrait les meilleures pratiques en matière d'installation et de maintenance d'une instance DHIS2 de haute qualité. Toutes les étapes importantes de la customisation telles que les unités d'organisation, les éléments de données, les ensembles de données, les groupes et ensembles de groupe, le partage de métadonnées, la gestion/l'accès des utilisateurs.

C'est dans la logique d'appuyer le SNIS du Ministère de la Santé que la GIZ a envoyé l'Expert junior Suivi Evaluation PSRF/GIZ pour prendre part à cette importante formation en vue de prendre des nouvelles mesures allant dans le sens de l'amélioration de la Qualité du Système DHIS2.30 dans nos zones d'intervention en particulier et en général dans tout le pays.

Cette académie a regroupé au total : 24 Participants venant de onze Nations différentes et 4 Facilitateurs tous de nationalités togolaises.

Les participants :

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| ✓ 1 Guinéen      | ✓ 1 Française   |
| ✓ 2 Malgaches    | ✓ 2 Tchadiens   |
| ✓ 5 Burundais    | ✓ 2 maliens     |
| ✓ 4 mauritaniens | ✓ 1 Rwandais    |
| ✓ 3 Burkinabés   | ✓ 1 Camerounais |
| ✓ 2 Italiennes   |                 |

## 1 Objectif

L'objectif de cette formation sur le DHIS2 était de fournir des connaissances et des compétences dans la conception et personnalisation du DHIS2 :

- ✓ Créer un pool de personnes qualifiées en maintenance du DHIS2 ;
- ✓ Offrir une spécialisation en DHIS2 sur le plan Design & Customisation du volet agréé.

## 2 Objectifs spécifiques

Elle avait pour objectif spécifiques :

- ✓ Apprendre la personnalisation du DHIS 2 ;
- ✓ Bonnes pratiques pour les bases de données et la qualité des données ;
- ✓ Créer, administrer et maintenir les unités d'organisation, les éléments de données, les ensembles de données, les indicateurs, les règles de validation et l'analyse des écarts-types ;
- ✓ Effectuer une gestion détaillée des utilisateurs ;
- ✓ Se préparer pour l'analyse des données ;

### **3 Résultats attendus**

- ✓ La personnalisation du DHIS2 est apprise ;
- ✓ Les bonnes pratiques pour la conception des bases de données et la qualité des données sont maîtrisées ;
- ✓ Les unités d'organisation, les éléments de données, les ensembles de données, les indicateurs, les règles de validation et l'analyse des écarts-types sont Créés, administrés et maintenues ;
- ✓ Une gestion détaillée des utilisateurs est effectuée ;
- ✓ L'analyse des données est préparée.

### **4 La Méthodologie**

La méthodologie suivante a été adoptée durant toute la période de la formation :

- ✓ Sessions théoriques et démonstrations ;
- ✓ Exercices pratiques, devoirs et évaluation ;
- ✓ Discussions et travail de groupe ;
- ✓ Discussions sur les concepts clés participants facilitateurs ;
- ✓ Donner des exemples sur les bonnes pratiques sur le DHIS2 par pays ;
- ✓ Mettre en ligne un exercice en relation avec le module déroulé sur le Moodle à traiter par les participants ;
- ✓ Chaque participant télécharge le sujet traité et envoie sur le Moodle aux Facilitateurs pour correction.

### **5 Déroulement :**

C'est l'Hôtel Sancta Maria de Lomé qui a servi de cadre à la tenue de l'académie DHIS2.30 Design and Customisation Niveau 1 en présence de la Représente du Ministre de la Santé Togolais. Elle a tout d'abord souhaité la bienvenue et un agréable séjour au Togo tout en félicitant les participants des pays d'Afrique de l'ouest et du Central pour l'importance accordée à cette académie DHIS2.30 sessions 2019.

## 6. Quelques définitions clés et concepts tirées de l'Académie :

Les points suivants étaient assignés à l'agenda de 6 jours d'intense formation sur le DHIS2.30 et on tous été expliqués à la satisfaction des participants :

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>Journée 1 :</b><br/> Mots de Bienvenue<br/> ✓ Présentation et attentes des participants<br/> ✓ Introduction à l'objectif du cours et aux objectifs d'apprentissage<br/> Revue de l'agenda et logistique<br/> Discussion entre les participants et facilitateurs sur leurs attentes Login ( Instance DHIS2 et Moodle )<br/> ✓ Évaluation pré-Académie<br/> Introduction au DHIS2<br/> ✓ Principes de conception du DHIS2 Introduction aux analytiques du DHIS2<br/> ✓ Applications d'analyses du DHIS2 Démo du Training Land<br/> ✓ Présentation des cas d'utilisation réels ou perspectives de collecte de données agrégées avec le DHIS2<br/> ✓ Principes de conception et bonnes pratiques<br/> ✓ Hiérarchie d'Unités d'organisation<br/> ✓ Groupes d'unités d'organisation, ensembles de groupes et niveaux<br/> ✓ Exercice<br/> ✓ Installation en local sur les laptops<br/> Révision et Session Questions/Réponses</p> | <p><b>Journée 2 :</b><br/> ✓ Principes de conception et bonnes pratiques :<br/> ✓ Eléments de Données, Groupes d'Eléments de Données<br/> ✓ Conventions d'appellation des éléments de données<br/> ✓ Révision et Session Questions/Réponses<br/> ✓ Principes de conception et bonnes pratiques :<br/> ✓ Désagrégation des données par catégories, Affectation de groupe<br/> ✓ Principes de conception et bonnes pratiques<br/> ✓ Conception et Personnalisation d'ensemble de données<br/> ✓ Les attributs des Ensembles de Données<br/> ✓ Présentation des formulaires personnalisés<br/> ✓ Exercice<br/> ✓ Principes de conception et bonnes pratiques<br/> ✓ Conception et Personnalisation d'ensemble de données<br/> ✓ Les attributs des Ensembles de Données<br/> ✓ Présentation des formulaires personnalisés<br/> ✓ Exercice<br/> ✓ Méthodes clé DHIS2 de collecte des données, leurs paramètres et environnements<br/> Formulaires en papier<br/> ✓ Basé sur le Web<br/> ✓ Android, SMS, Java (J2ME phone), PDF, Quiz</p> | <p><b>Jourournée3:</b><br/> Révision et Session Questions/Réponses<br/> ✓ Principes de conception et bonnes pratiques<br/> ✓ Autorisations utilisateur dans DHIS2<br/> ✓ Créer des groupes d'utilisateurs pour partager divers articles / objets dans DHIS2<br/> ✓ Exercice<br/> ✓ Contexte des Indicateurs et leur utilisation<br/> ✓ Utilisation des indicateurs dans DHIS2<br/> ✓ Principes de collecte de données par indicateur<br/> ✓ Exercice<br/> ✓ Principes derrière le partage pour créer un référentiel de données intégré prenant en charge les différents workflows des programmes de santé<br/> ✓ Partage d'objets avec des groupes d'utilisateurs (métadonnées et objets de sortie)<br/> ✓ Exercice<br/> ✓ Saisie des données dans les formulaires</p> |
|---|---|--|

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Journée4:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Révision et Session Questions/Réponses</li> <li>✓ Principes de conception et bonnes pratiques</li> <li>✓ Mise en œuvre du workflow d'approbation des données</li> <li>✓ Exercice</li> <li>✓ Meilleures pratiques des outils de configuration pour effectuer l'analyse de la qualité des données dans DHIS2: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Règles de validation et groupes de règles de validation</li> <li>✓ Valeurs Min / Max</li> <li>✓ Analyse de suivi</li> </ul> </li> <li>✓ Déviation standard et Analyse des valeurs aberrantes</li> <li>✓ Exercice</li> <li>✓ Principes et meilleures pratiques</li> <li>✓ Introduction aux applications d'analyse des données</li> <li>✓ Personnalisation et mise en œuvre des tableaux de bord</li> <li>✓ Partage des tableaux de bord</li> <li>✓ Exercice</li> <li>✓ Principes du système DHIS2</li> <li>✓ Utilisation du système de messagerie interne DHIS2.</li> </ul> | <p><b>Journée5:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Révision et Session Questions/Réponses</li> <li>Introduction à l'importation de métadonnées</li> <li>✓ Importation CSV</li> <li>✓ Introduction à la configuration SIG - importation GML</li> <li>✓ Exercice</li> <li>✓ Un devoir général associant différents thèmes abordés dans l'académie</li> <li>✓ Social Event</li> </ul> | <p><b>Journée 6:</b></p> <p>Exam final</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Feedback de l'académie</li> <li>✓ Communauté virtuelle mondiale</li> <li>✓ Capacités régionales</li> <li>✓ Prochain programme de l'académie régionale</li> <li>✓ Support technique.</li> </ul> |
|--|--|--|

## 6.1 Éléments de Données

### 6.1.1 Contexte et Bonnes Pratiques

Les éléments de données sont le fondement d'une base de données DHIS2 représentant la dimension

#### QUOI

- ✓ Représente un comptage de quelque chose, et son nom décrit ce qui est compté, par ex. «Enfants vaccinés au BCG» ou «cas de paludisme simple» ;
- ✓ Détermine comment les données peuvent être analysées et présentées

### 6.1.2 Éléments de Données - Bonnes Pratiques

- ✓ Pensez aux éléments de données comme une unité d'analyse des données et pas simplement comme un champ dans le formulaire de collecte de données ;
- ✓ Les éléments de données sont créés en vrac dans le système. Ils sont complètement détachés du formulaire de collecte ;
- ✓ Les besoins en analyse des données doivent orienter comment les éléments de données sont créés ;
- ✓ Le nom de l'élément de données doit être évocateur pour pouvoir décrire la valeur des données en dehors du contexte de son formulaire de collecte

## 6.2 Types d'Éléments de Données

### 6.2.1.1 Éléments de Données de Routine:

Sont des données qui sont collectées à intervalles réguliers par des mécanismes conçus pour répondre aux besoins d'information prévisibles.

- Ex: total accouchement dans un mois

### 6.2.1.2 Éléments de Données Semi-permanent:

Sont des données qui changent à une fréquence relativement plus faible (par exemple annuellement) par rapport aux données de santé courantes.

- Ex: données sur la population

### 6.2.1.3 Éléments de Données d' Infrastructure:

Se sont des données relatives à l'infrastructure et équipements des services de santé.

- Ex: nombre de lits, disponibilité de source d'énergie, etc.

## 7 Les dimensions dans la conception et personnalisation du DHIS2 :

Nous distinguons en général trois dimensions dans la conception et personnalisation du DHIS2 :

- a. La dimension Quoi qui représente les éléments de données ;
- b. La dimension Où qui représente l'Unité d'organisation (Formation Sanitaire ou régions sanitaires) ;
- c. La dimension Quand qui représente la Période de rapportage dans le DHIS2 ;

## 8 Éléments de Données - Conception

Certaines exigences pour l' analyse et la saisie des données nécessitent une analyse poussée de comment représenter l'élément de données. Nous distinguons deux types d'élément de données :

1. Éléments de Données sans Catégorie: simple
2. Éléments de Données avec Catégories

## 8.1 Éléments de Données sans Catégorie

Il ne nécessitent pas une décomposition en catégorie - Une valeur par élément de Données.

## 8.2 Éléments de Données avec Catégories

Il nécessitent une catégorisation - analyse détaillée (plus d' une valeur par élément de données)

- Ex. “Cas suspects de Paludisme testés par TDR” réparti par groupes d'âge et genre tels “< 5 ans” et “>= 5 ans” puis “M” et “F”

8.2.1 Éléments de Données avec Catégories : Le modèle de catégorie a trois éléments principaux:

1. L'option de catégorie, qui correspond à «féminin», «masculin» et «<5 ans» et «> 5 ans» ;
2. La catégorie, qui correspond à "sexe" et "groupe d'âge" ;
3. La combinaison de catégorie, qui devrait, dans l'exemple ci-dessus, être nommée «sexe et groupe d'âge» et regrouper les deux catégories mentionnées ci-dessus.

## 9 Qualité des données

Une bonne donnée doit respecter les caractéristiques suivantes :

- ✓ Promptitude: A jour ;
- ✓ Complétude: Soumission par tous (la plupart) les établissements de santé les éléments de données et tous les champs d'un formulaire de rapport doivent être renseignés de façon complètes;
- ✓ Cohérence: Dans les intervalles normales ;
- ✓ Comparables dans le temps et a autres ensembles de données ;
- ✓ Correct: Données exactes?

La qualité de donnée est une composante importante du Système d'Information Sanitaire.

### 9.1 Les conséquences d'une mauvaise qualité de donnée

- ✓ Mauvaise prise de décision ;
- ✓ Mauvaise Planification ;
- ✓ Gaspillage d'argent et de ressources ;
- ✓ Méfiance ( Publication accrue de mauvaise données ).
- ✓ Beaucoup de données collectées - pas assez utilisées

9.1.1 Principales Causes d'une mauvaise qualité des données :

- ✓ Organisationnelle ;
- ✓ Manque de contrôle sur les sources de données - établissement de sante ;
- ✓ Manque de description de travail adéquat pour le personnel sur le SIS ;
- ✓ Mesures disciplinaires peu claires ;
- ✓ Manque de Feedback ;
- ✓ Mauvais calculs - comme les indicateurs ;
- ✓ Absence ou mauvaise configuration des contrôles de qualité des données



## 10 Recommandations

- ✓ Les facilitateurs ont recommandés ceux qui suivent :
- ✓ Faire la restitution de la formation pour une large compréhension de la conception et personnalisation DHIS2 ;
- ✓ Participer à la deuxième session du DHIS2 Niveau 2 sur le tracker pour compléter la compréhension sur le DHIS2 ;
- ✓ Recenser les problèmes liés à la mise en œuvre du DHIS2 dans votre pays et le discuter avec les facilitateurs de l'académie pour une proposition de solution rapide.

## 11 Annexes Photos

