

République de Guinée Ministère de la Santé

PHARMACIE CENTRALE DE GUINEE

RAPPORT DE MISSION

EVALUATION DE L'IMPACT DES PRODUITS DE SANTE ACQUIS PAR L'APPUI DU PASA A LA PCG DANS LES CENTRES DE SANTE DE LA REGION DE NZEREKORE.

TABLE DES MATIERES

| I- | CONTEXTE |
|-------|---|
| II- | INTRODUCTION |
| III- | OBJECTIFS DE LA MISSION |
| IV- | RESULTATS ATTENDUS |
| V- | METHODOLOGIE |
| VI- | RESULTATS DE L'EVALUATION DES CENTRES DE SANTE 6-35 |
| VII- | CONSTAT |
| VIII- | DIFFICULTES35-36 |
| IX- | RECOMMANDATIONS |
| X- | REMERCIEMENTS |

I- CONTEXTE

L'objectif général du PASA est d'améliorer l'état de santé de la population par un meilleur accès à des services de santé de qualité tout en renforçant la déconcentration et la décentralisation du système.

Le résultat spécifique 3 du PASA est la mise en place d'un système rationalisé et pérenne d'approvisionnement garantit la disponibilité et l'accessibilité des Médicaments Essentiels Génériques dans les structures sanitaires publiques des Directions Préfectorales de la Santé (DPS) ciblées.

A cet effet un montant de 2.400.000 euros a été alloué à l'achat des médicaments a fin de favorisée la redynamisation de la Pharmacie Centrale de Guinée qui est le central d'achat des médicaments. Des appels d'offres ont été publiés par la Cellule de Gestion du Fonds Européen de Développement (CGFED) pour l'acquisition de ces médicaments.

Pour une meilleure atteinte des résultats escomptés au niveau des structures sanitaire de la région de Nzérékoré, une stratégie de vente a été développé par la PCG avec l'aide de l'assistant technique du PASA appelé "Contrat de Vente à Crédit" qui est un type de vente dont la caractéristique provient du fait que la chose vendue fait l'objet d'une livraison immédiate, tandis que le paiement s'effectue quant à lui de façon différée. La vente à crédit constitue donc une facilité d'achat accordée à l'acquéreur par le vendeur. Ceci lui permet d'acheter le bien en payant ultérieurement, en plusieurs fois ou en un seul versement. Il devient cependant propriétaire du bien avant le règlement complet du paiement. Les modalités de paiement sont régies par voie contractuelle entre l'acheteur et le vendeur.

Les agents des points de ventes des médicaments ont été formés en novembre 2017.

La distribution des produits de santé acquis dans le cadre du projet PASA a débutée en novembre 2017.

Après Huit (8) mois de vente/distribution/consommation, la PCG a prévu de faire une évaluation de l'impact des produits de santé acquis sur le projet PASA dans les centres de santé de la région administrative de Nzérékoré.

II- <u>INTRODUCTION</u>

Dans le cadre de l'amélioration de la disponibilité et de l'accessibilité des produits de santé dans les structures de santé, les centres de santé de la région de Nzérékoré ont acquis des produits de santé suite à l'appui technique et financier du Projet d'Appui à la Santé financé par l'Union Européenne à la PCG.

Huit mois après la réception de ces produits, la Direction Générale de la PCG a jugé nécessaire d'évaluer l'impact de cette donation sur le fonctionnement et la trésorerie des centres de santé bénéficiaires.

Ainsi, du 21 Juillet au 04 Août 2018, des équipes composées des cadres du niveau central de la PCG, des cadres du dépôt régional de la PCG de Nzérékoré et des Pharmaciens des DPS de

la Région ont effectué des missions d'évaluation dans les centres de santé de la région de Nzérékoré.

II-1 Constitution des équipes par axes

Cinq équipes ont été constituées pour couvrir les cinq axes d'évaluation.

Axe I: DPS de Guéckédou et DPS Macenta

Dr Saloum CONDE, Chef de Service Marketing; Chef de mission;

Dr Amadou BALDE, Chef d'unité des produits des partenaires à la PCG.

Axe II: DPS Beyla

Dr Djoma CONDE, Chef du dépôt Régional de Nzérékoré, Chef de mission ;

Dr Youssouf CAMARA, Pharmacien de la DPS, Assistant de mission.

Axe III: DPS Lola

Mr Sory KONATE, Chargé d'opérations, Chef de mission;

Dr Molou LAMAH, Pharmacien de la DPS, Assistant de mission.

Axe IV: DPS Yomou

Dr Gnakoye GUILAVOGUI, Pharmacien de la DPS de Nzérékoré, Chef de Mission;

Pharmacien de la DPS de Yomou, Assistant de mission.

Axe V: DPS Nzérékoré

Mr Sory KONATE, Chargé d'opérations au dépôt Régional de Nzérékoré, Chef de Mission ;

Dr Niankoye GUILAVOGUI, Pharmacien de la DPS, Assistant de mission.

III- Objectifs:

Objectif Général:

Evaluer l'impact des produits de santé livrés par la PCG aux Centres de Santé de la région administrative de Nzérékoré suite à l'appui du projet PASA.

Objectifs Spécifiques:

- Evaluer le mode de gestion de l'espace de travail et de l'environnement pharmaceutique;
- Evaluer les conditions de stockage et de conservation des produits de santé ;
- Evaluer le système de gestion des stocks de produits pharmaceutiques;
- Déterminer le niveau de remboursement des créances par les Centres de Santé;
- Evaluer le taux de satisfaction des gestionnaires des structures sanitaires et des consommateurs;
- Déterminer le niveau d'adhésion des Centres de Santé à la stratégie de vente mise en place.

IV- Résultats attendus :

- Le mode de gestion de l'espace de travail et de l'environnement pharmaceutique est apprécié;
- Les produits de santé sont stockés et conservés dans les conditions adéquates ;
- Le système de gestion de stock et des recettes propres est conforme aux normes de gestion ;
- Le niveau de recouvrement et d'encaissement des recettes est nettement amélioré ;
- Le niveau de remboursement des créances contractées par les centres de santé auprès du dépôt régional de la PCG de Nzérékoré est à 80% au moins ;
- La nouvelle stratégie de vente appliquée par la PCG reçoit l'adhésion des clients.

V- <u>Méthodologie</u>:

Les activités d'évaluations ont commencé par des séances de préparations qui nous ont permis d'élaborer les grilles d'évaluation, de définir les axes et de constituer les équipes d'évaluation.

La fiche d'évaluation nous a permis de déterminer :

Le niveau d'exécution des activités pharmaceutiques à travers les déterminants de l'espace de travail, sécurité et propreté ; l'environnement pharmaceutique ; le rangement des produits et la gestion de stocks.

La situation des remboursements des créances contractées par les centres de sante auprès du dépôt PCG de Nzérékoré et la situation de l'évolution des recettes de la période par rapport aux recettes du premier semestre 2017.

Au cours de cette évaluation, des notes ont été attribuées à chaque indicateur de la fiche d'évaluation. Les activités pharmaceutiques étaient notées sur 26 points et la situation des remboursements sur 14 points d'où une note de 40 points sur 40 par les centres de santé performants.

VI- Résultats par district sanitaire

VI-1- District Sanitaire de Guéckédou

VI-1-1- Evaluation

| | | ACTIVITE PHARMACEUTIQUE | | | | SITUATION DE REMBOURSEM | | |
|----|---------------------|--|--|---------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| N° | Centre de Santé | Espace de travail/Sécurité/ Propreté (5points) | Environnement Pharmaceutique (5points) | Rangement (7points) | Gestion de Stock (9points) | Gestion des Créances (4points) | Créance Financière (10 points) | Total Point (40 points) |
| 1 | CS Guendenbou | 0 | 4 | 6 | 4 | 4 | 10 | 28 |
| 2 | CSU Madina | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 10 | 30 |
| 3 | CS Ouende Kenema | 1 | 4 | 4 | 6 | 3 | 5 | 23 |
| 4 | CSU Mangalla | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 10 | 30 |
| 5 | CS Fangamadou | 1 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 21 |
| 6 | CS Gueckedou Lele | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 23 |
| 7 | CSU Sokoro | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 10 | 29 |
| 8 | CS Kassadou | 0 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 18 |
| 9 | CS Bolodou | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 5 | 16 |
| 10 | CS Temessadou | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 17 |
| 11 | CS Koundou | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 10 | 27 |
| 12 | CS Nongoa | 1 | 5 | 4 | 6 | 3 | 5 | 24 |
| 13 | CS Tekoulo | 2 | 4 | 5 | 6 | 3 | 5 | 25 |

VI-1-2- La Situation des Remboursements

| N° | Centre de Santé | Montant de la Créance | Montant Remboursé | Reste à Rembourser | % |
|-----|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------|
| 1 | CS Guendenboug | 19 950 403 | 19 950 403 | - | 100% |
| 2 | CS Madina | 8 221 050 | 8 221 050 | | 100% |
| 3 | CS Ouende Kenema | 18 534 838 | 18 134 838 | 400 000 | 97,84% |
| 4 | CS Mangalla | 11 502 787 | 11 502 787 | - | 100% |
| 5 | CS Fangamadou | 23 112 972 | 17 500 000 | 5 612 972 | 75,72% |
| 6 | CSU Gueckedou Lele | 6 838 897 | 5 300 000 | 1 538 897 | 77,50% |
| 7 | CS Sokoro | 5 481 224 | 5 481 224 | - | 100% |
| 8 | CS Kassadou | 13 644 095 | 13 135 000 | 509 095 | 96,27% |
| 9 | CS Bolodou | 24 691 131 | 13 823 500 | 10 867 631 | 55,99% |
| 10 | CS Temessadou | 14 345 999 | 3 500 000 | 10 845 999 | 24,40% |
| 11 | CS Koundou | 29 533 444 | 29 533 444 | - | 100% |
| 12 | CS Nongoa | 10 026 655 | 5 300 000 | 4 726 655 | 52,86% |
| 13 | CS Tekoulo | 12 561 196 | 8 350 000 | 4 211 196 | 66,47% |
| TOT | ÅL | 198 444 691 | 159 420 246 | 39 024 445 | 80,3% |

VI-1-2- Les Recettes

| N° | Centre de Santé | Premier Semestre 2017 | Premier Semestre 2018 | Ecart relatif |
|-----|-------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | CS Guendenbou | 12 420 000 | 21 361 000 | 72% |
| 2 | CSU Madina | 38 724 000 | 24 800 000 | -36% |
| 3 | CS Ouende Kenema | 8 718 000 | 11 990 900 | 38% |
| 4 | CSU Mangalla | 25 841 600 | 22 449 950 | -13% |
| 5 | CS Fangamadou | 12 942 000 | 16 020 000 | 24% |
| 6 | CS Gueckedou Lélé | 4 475 000 | 7 457 500 | 67% |
| 7 | CSU Sokoro | 10 465 600 | 12 616 450 | 21% |
| 8 | CS Kassadou | 8 447 000 | 10 652 000 | 26% |
| 9 | CS Bolodou | 5 579 000 | 15 899 500 | 185% |
| 10 | CS Temessadou | 7 007 000 | 8 704 000 | 24% |
| 11 | CS Koundou | 16 343 000 | 26 042 800 | 59% |
| 12 | CS Nongoa | 6 426 500 | 10 113 000 | 57% |
| 13 | CS Tekoulo | 7 540 500 | 9 544 900 | 27% |
| TOT | AL | 164 929 200 | 197 652 000 | 20% |

Commentaires:

Espace de travail/sécurité/propreté

Les centres de santé de Guéckédou lele, Koundou, Sokoro et Mangalla ont des espaces de travail larges et propres, les locaux de stockage sont sécurisés. Les dix (10) autres centres de santé ont beaucoup d'efforts à fournir pour améliorer l'air et la sécurité des locaux de stockage.

Environnement pharmaceutique

Les centres de santé de Mangalla, Fangamadou, Nongoa, Guendenbourg, Madina, Ouende kenema, Sokoro et Tekoulo ont des locaux de stockage airés, ventilés, dépourvus d'insectes nuisibles, de rongeurs et d'autres produits incompatibles avec les produits pharmaceutiques. Les cinq (5) autres centres de santé ont des problèmes de conditions de stockages.

Le rangement

Les centres de santé Guendenbourg, Madina, Gueckedou lélé, Tekoulo, Koundou, Ouende kenema, Sokoro et Nongoa avaient un bon système de rangement dans les magasins de stockage en ce sens qu'il y avait pas de produits a même le sol, les produits n'arrivaient pas au plafond, les produits étaient rangés par ordre alphabétique et le principe « PPS » étaient respectés. Les cinq (5) autres centres de santé avaient présenté beaucoup d'insuffisance dans le domaine du rangement.

Gestion de stocks

Les centres de santé Ouende kenema, Nongoa, Tekoulo, Madina Mangalla, Sokoro avaient présenté un système de gestion de stocks conforme aux recommandations nationales. Le mouvement de stocks était bien suivi à travers un enregistrement adéquat, les stocks physiques des produits disponibles concordaient aux stocks théoriques et l'inventaire de stocks était réalisé mensuellement. Les sept (7) autres centres de sante avaient accusé beaucoup de défaillance dans le domaine de gestion de stock.

Gestion des créances

Les Guendenbou, Madina et Magalla avaient informé le comité de santé du titre de créance contracté au niveau du dépôt régional de la PCG de Nzérékoré, avaient le titre de créance dans les archives et avaient procédé à d'autres commandes après le prêt. Les dix (10) autres centres ont connu beaucoup de rupture de stocks sans faire de commandes.

Créances financières

Les centres santé de Guendenbou, Madina, Mangalla, Koundou et Sokoro ont remboursé la totalité des créances avant la période d'évaluation.

Les centres de santé de Ouende kenema avec 97.8%, Kassadou avec 96.27%, Gueckedou lélé avec 77.50%, Fangamadou avec 75.71%, Tekoulo avec 66.47%, Bolodou 55,99%, Nongoa avec 52.86% et Temessadou avec 24.48% de remboursement n'avaient pas épuisé les valeurs des créances contractées.

Recettes

Les centres de santé de Bolodou, Guendenbou, Gueckedou Lélé, Koundou, Nongoa ont réalisé une progression de plus 50% sur le premier semestre 2018. Ceux de Ouende Kenema, Kassadou, Tekoulo, Fangamadou, Temessadou et Sokoro ont réalisé une progression de moins de 40% sur la même période. Par contre les centres de santé de Madina avec -36%, Mangalla avec - 13% ont régressé au cours de la même période.

Classement des centres de santé à travers six déterminants

| Rang | Centre de sante | Notes obtenus | Observation |
|------|--------------------|---------------|-------------|
| 1 | CSU Madina | 30 | Bien |
| 2 | CSU Mangalla | 30 | Bien |
| 3 | CS Sokoro | 29 | Assez Bien |
| 4 | CS Guendenbou | 28 | Assez Bien |
| 5 | CS Koundou | 27 | Assez Bien |
| 6 | CS Tekoulo | 25 | Assez Bien |
| 7 | CS Ouende kenema | 23 | Assez Bien |
| 8 | CS Gueckedoun lele | 23 | Assez Bien |
| 9 | CS Nongoa | 24 | Assez Bien |
| 10 | CS Fangamadou | 21 | Assez Bien |
| 11 | CS Kassadou | 18 | Passable |
| 12 | CS Temessadou | 17 | Passable |
| 13 | CS Bolodou | 16 | Passable |

VI-2-<u>District Sanitaire de Macenta</u>

VI-2-1- Evaluation

| N° | Centre de Santé | Espace de travail/Sécurité/Propreté (5points) | CTIVITE PHARMAC Environnement Pharmaceutique (5points) | Rangement (7points) | | SITUATION D REMBOURSEN Gestion des Créances (4points) | MENT | Total Point (40 points) |
|----|-----------------|---|---|---------------------|---|---|------|-------------------------|
| 1 | CS Panziazou | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 23 |
| 2 | CS Patrice | 4 | 4 | 5 | 8 | 4 | 10 | 35 |
| 3 | CS Binikala | 4 | 5 | 5 | 8 | 4 | 10 | 36 |

| 4 | CS Bowa | 4 | 5 | 4 | 6 | 4 | 10 | 33 |
|----|---------------|-----------------------|---|---|---|---|----|----|
| 5 | CS Hermakono | 4 | 5 | 7 | 8 | 4 | 10 | 38 |
| 6 | CS Balizia | 4 | 5 | 4 | 8 | 4 | 10 | 35 |
| 7 | CS Bofossou | 1 | 5 | 4 | 7 | 4 | 10 | 31 |
| 8 | CS Watanka | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 9 | CS Vasséridou | 1 | 5 | 6 | 6 | 4 | 5 | 27 |
| 10 | CS Sengbedou | 1 | 5 | 5 | 8 | 4 | 10 | 33 |
| 11 | CS Daro | 1 | 5 | 5 | 8 | 4 | 10 | 33 |
| 12 | CS Fasankoni | 2 | 5 | 5 | 8 | 4 | 5 | 29 |
| 13 | CS Seredou | 2 | 4 | 7 | 8 | 4 | 10 | 35 |
| 14 | CS Kouankan | 2 | 4 | 4 | 6 | 4 | 10 | 30 |
| 15 | CS Zebela | 2 5 4 | | 4 | 8 | 4 | 5 | 28 |
| 16 | CS Koyamah | NA (CS en rénovation) | | | | 4 | 10 | 14 |
| 17 | CS Oremai | 1 | 5 | 4 | 8 | 4 | 10 | 32 |

VI-2-2- La Situation des Remboursements

| N° | Centre de Santé | Montant de la Créance | Montant Remboursé | Reste à Rembourser | % |
|----|-----------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------|
| 1 | CS Panziazou | 6 569 985 | 6 340 000 | 229 985 | 96,50% |
| 2 | CS Patrice | 3 076 928 | 3 076 928 | - | 100% |
| 3 | CS Binikala | 4 057 219 | 4 057 219 | - | 100% |
| 4 | CS Bowa | 7 164 586 | 7 164 586 | - | 100% |
| 5 | CS Hermakono | 2 983 367 | 2 983 367 | - | 100% |
| 6 | CS Balizia | 6 758 182 | 6 758 182 | - | 100% |
| 7 | CS Bofossou | 17 703 853 | 17 703 853 | - | 100% |
| 8 | CS Watanka | 14 375 407 | 11 350 000 | 3 025 407 | 78,95% |
| 9 | CS Vasséridou | 11 993 241 | 8 375 000 | 3 618 241 | 69,83% |

| TOT | | 139 125 607 | 131 095 549 | 8 030 058 | 94,23% |
|-----|--------------|-------------|-------------|-----------|--------|
| 17 | CS Oremai | 5 361 172 | 5 361 172 | _ | 100% |
| 16 | CS Koyamah | 11 862 105 | 11 862 105 | - | 100% |
| 15 | CS Zebela | 11 697 144 | 10 697 500 | 999 644 | 91,45% |
| 14 | CS Kouankan | 17 574 114 | 17 574 114 | - | 100% |
| 13 | CS Seredou | 5 784 576 | 5 784 576 | - | 100% |
| 12 | CS Fasankoni | 5 556 781 | 5 400 000 | 156 781 | 97,18% |
| 11 | CS Daro | 2 731 123 | 2 731 123 | - | 100% |
| 10 | CS Sengbedou | 3 875 824 | 3 875 824 | - | 100% |

VI-2-3- Les Recettes

| N° | Centre de Santé | Premier Semestre 2017 | Premier Semestre 2018 | Ecart relatif |
|----|-----------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | CS Panziazou | 10 741 500 | 6 171 000 | -43% |
| 2 | CS Patrice | 13 125 600 | 14 948 700 | 14% |
| 3 | CS Binikala | 6 448 500 | 8 622 500 | 34% |
| 4 | CS Bowa | 12 688 000 | 18 620 000 | 47% |
| 5 | CS Hermakono | 37 739 500 | 41 590 500 | 10% |
| 6 | CS Balizia | 8 525 000 | 12 692 000 | 49% |
| 7 | CS Bofossou | 12 465 000 | 25 072 500 | 101% |
| 8 | CS Watanka | 6 676 000 | 13 843 500 | 107% |
| 9 | CS Vasséridou | 10 571 000 | 12 388 000 | 17% |
| 10 | CS Sengbedou | 9 228 500 | 12 093 000 | 31% |
| 11 | CS Daro | 11 073 200 | 13 278 500 | 20% |
| 12 | CS Fasankoni | 14 399 000 | 15 860 000 | 10% |
| 13 | CS Seredou | 25 128 000 | 24 260 000 | -3% |
| 14 | CS Kouankan | 32 109 511 | 31 129 250 | -3% |

| 15 | CS Zebela | 16 838 500 | 17 154 500 | 2% |
|------|------------|-------------|-------------|-----|
| 16 | CS Koyamah | 20 075 000 | 23 468 500 | 17% |
| 17 | Oremai | 12 788 000 | 15 426 500 | 21% |
| TOTA | AL | 260 619 811 | 306 618 950 | 18% |

Commentaires:

Espace de travail/sécurité/propreté

Les centres de santé de Patrice, Binikala, Bowa, Hermakono, Balizia et Watanka ont des espaces de travail larges. Les locaux de stockage sont sécurisés et dépourvus de poussières. Les Dix (10) autres centres de santé ont beaucoup d'efforts à fournir pour améliorer l'air et la sécurité des locaux de stockage.

Environnement pharmaceutique

Les centres de santé de Panziazou, Patrice, Binikala, Bowa, Hermakono, Balizia, Bofossou, Watanka, Vasséridou, Sengbedou, Daro, Fassankoni, Sérédou, Kouanka, Zebela et Oremai ont des locaux de stockage airés, ventilés, dépourvus d'insectes nuisibles, de rongeurs et d'autres produits incompatibles avec les produits pharmaceutiques.

Le rangement

Tous les centres de santé à l'exception de Koyamah avaient un bon système de rangement dans les magasins de stockage en ce sens qu'il y avait pas de produits a même le sol, les fiches de stocks étaient à côté des médicaments, les produits étaient rangés par ordre alphabétique, le principe « PPS » étaient respectés et les dates de péremption étaient marquées sur les boîtes.

Gestion de stocks

Les centres de santé Patrice, Binikala, Hermakono, Balizia, Sengbedou, Daro, Fassankoni, Sérédou, Zebela, Oremai, Kouanka, Bofossou, Bowa Vasséridou et Panziazou avaient présenté un système de gestion de stocks conforme aux recommandations nationales. Les bons de commande étaient bien remplis, les stocks physiques des produits disponibles concordaient aux stocks théoriques, Le mouvement de stocks était bien suivi à travers un enregistrement adéquat et l'inventaire de stocks était réalisé mensuellement. Le centre de santé de Watanka avait accusé beaucoup de défaillance dans le domaine de gestion de stock.

Gestion des créances

Les centre de santé de la préfecture de Macenta avaient informé le comité de santé du titre de créance contracté au niveau du dépôt régional de la PCG de Nzérékoré, avaient le titre de créance dans les archives et avaient procédé à d'autres commandes après le prêt. Tous les centres de santé ont connu beaucoup de rupture de stocks bien que qu'ils avaient effectué des commandes au dépôt PCG de Nzérékoré.

Créances financières

Les centres santé de Patrice, Binikala, Bowa, Hermakono, Balizia, Bofossou, Sengbedou, Daro, Sérédou, Kouanka, Oremai et Koyamah ont remboursé la totalité des créances avant la période d'évaluation.

Les centres de santé de Fassankoni avec 97.18%, Panziazou avec 96.5%, Zebela avec 91.18%, Watanka avec 78.95% et Vasseridou avec 69.83% de remboursement n'avaient pas épuisé les valeurs des créances contractées.

Recettes

Les centres de santé de Boffossou, Watanka ont progressé de plus 100% au premier semestre 2018 par rapport à 2017, tandis que Patrice, Binikala, Bowa, Hermakono, Balizia, Bofossou, Sengbedou, Daro, Oremai, Panziazou, Fassankoni, Zebela, Vasseridou et Koyamah ont réalisé une progression inférieure à 50%. Par contre au cours de la même pérriode les centres de Kounaka et Sérédou ont regréssé par rapport aux recettes du premier semestre 2017.

NB: Le centre de santé de Koyamah était en rénovation pendant la période d'évaluation, donc il n'a été évalué pour les activités pharmaceutiques.

Classement des centres de santé à travers six déterminants

| Rang | Centre de sante | Notes obtenues | Observations |
|------|-----------------|----------------|--------------|
| 1 | CS Hermakono | 38 | Très Bien |
| 2 | CS Binikala | 36 | Très Bien |
| 3 | CS Patrice | 35 | Très Bien |
| 3' | CS Seredou | 35 | Très Bien |
| 3' | CS Balizia | 35 | Très Bien |
| 3' | CS Bowa | 33 | Bien |
| 3' | CS Sengbedou | 33 | Bien |

| 3' | CS Daro | 33 | Bien |
|----|---------------|----|------------|
| 9 | CS Oremai | 32 | Bien |
| 10 | CS Bofossou | 31 | Bien |
| 11 | CS Kouankan | 30 | Bien |
| 12 | CS Fasankoni | 29 | Assez Bien |
| 13 | CS Zebela | 28 | Assez Bien |
| 14 | CS Vasséridou | 27 | Assez Bien |
| 15 | CS Watanka | 26 | Assez Bien |
| 16 | CS Panziazou | 23 | Assez Bien |
| 17 | CS Koyamah | 14 | Passable |

VI-3-<u>District Sanitaire de Nzérékoré</u>

VI-3-1- Evaluation

| | | ACTIVITE PHARMA | ACEUTIQUE | | | SITUATION DE REMBOURSEMEN | Total Point (40 points) | |
|----|-----------------|---|--|---------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|----|
| N° | Centre de Santé | Espace de travail/Sécurité/ Propreté (5points) | Environnement Pharmaceutique (5points) | Rangement (7points) | | Gestion des Créances (4points) | Créance Financière (10 points) | |
| 1 | CSU Dorota | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 10 | 22 |
| 2 | CSU Horoyah | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 10 | 30 |
| 3 | CSU Mohomou | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 10 | 25 |
| 4 | CSU Gonia | 4 | 3 | 5 | 6 | 4 | 10 | 32 |
| 5 | CSU Sokoura | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 22 |
| 6 | CSU Boma Sud | 4 | 3 | 4 | 7 | 3 | 5 | 26 |

| 7 | CSU Commercial | 2 | 4 | 6 | 3 | 3 | 5 | 23 |
|----|----------------|---|---|---|---|---|----|----|
| 8 | CSA Gouéké | 4 | 4 | 7 | 7 | 3 | 5 | 30 |
| 9 | CS Womey | 4 | 3 | 7 | 7 | 3 | 5 | 29 |
| 10 | CS Koropara | 4 | 4 | 7 | 7 | 4 | 10 | 36 |
| 11 | CS Samoe | 4 | 3 | 7 | 7 | 4 | 10 | 35 |
| 12 | CS Bounoma | 4 | 4 | 7 | 8 | 4 | 10 | 37 |
| 13 | CS Koulé | 1 | 5 | 4 | 7 | 3 | 5 | 25 |
| 14 | CS Palé | 1 | 4 | 5 | 6 | 4 | 5 | 25 |
| 15 | CS Soulouta | 3 | 3 | 6 | 7 | 4 | 5 | 28 |
| 16 | CS Kobela | 4 | 2 | 7 | 7 | 4 | 0 | 24 |
| 17 | CS Yalenzou | 1 | 3 | 7 | 7 | 4 | 10 | 32 |

VI-3-2- La Situation des Remboursements

| N° | Centre de Santé | Montant de la Créance | Montant Remboursé | Reste à Rembourser | % |
|----|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------|
| 1 | CSU Dorota | 6 148 385 | 6 148 385 | - | 100% |
| 2 | CSU Horoyah | 8 645 150 | 8 645 150 | - | 100% |
| 3 | CSU Mohomou | 6 766 788 | 6 766 788 | - | 100% |
| 4 | CSU Gonia | 7 193 360 | 7 193 360 | - | 100% |
| 5 | CSU Sokoura | 7 225 280 | 5 640 500 | 1 584 780 | 78,07% |
| 6 | CSU Boma Sud | 1 347 444 | 19 800 | 1 327 644 | 1,47% |
| 7 | CSU Commercial | 23 993 203 | 10 500 000 | 13 493 203 | 43,76% |
| 8 | CSA Gouéké | 32 737 275 | 6 000 000 | 26 737 275 | 18,33% |
| 9 | CS Womey | 8 224 687 | 4 030 000 | 4 194 687 | 49% |
| 10 | CS Koropara | 1 377 500 | 1 377 500 | - | 100% |
| 11 | CS Samoe | 10 429 595 | 10 429 595 | - | 100% |

| 12 | CS Bounoma | 8 691 189 | 8 691 189 | - | 100% |
|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| 13 | CS Koulé | 16 679 223 | 5 652 000 | 11 027 223 | 33,89% |
| 14 | CS Palé | 17 961 000 | 10 000 000 | 7 961 000 | 55,68% |
| 15 | CS Soulouta | 10 416 635 | 10 416 635 | - | 100% |
| 16 | CS Kobela | 11 445 675 | - | 11 445 675 | 0% |
| 17 | CS Yalenzou | 7 608 521 | 7 608 521 | | 100% |
| 18 | CSA Koulé | 40 387 631 | 11 500 000 | 28 887 631 | 28,47% |
| TOT | AL | 227 278 541 | 120 619 402 | 106 659 139 | 53,07% |

VI-3-3- Les Recettes

| N° | Centre de Santé | Premier Semestre 2017 | Premier Semestre 2018 | Ecart relatif |
|----|-------------------|------------------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | CSU Dorota | 14 589 500 | 24 360 000 | 67% |
| 2 | CSU Horoyah | 13 520 000 | 17 662 500 | 31% |
| 3 | CSU Mohomou | 18 236 400 | 16 048 180 | -12% |
| 4 | CSU Gonia | 30 946 500 | 33 359 000 | 8% |
| 5 | CSU Sokoura | 4 899 000 | 11 181 500 | 128% |
| 6 | CSU Boma Sud | - | 729 500 | _ |
| 7 | CSU Commercial | 14 485 650 | 29 420 400 | 103% |
| 8 | CSA Gouéké | 36 478 000 | 183 463 000 | 403% |
| 9 | CS Womey | 11 547 700 | 15 861 600 | 37% |
| 10 | CS Koropara | 8 999 900 | 15 265 500 | 70% |
| 11 | CS Samoe | 19 564 000 | 26 364 500 | 35% |
| 12 | CS Bounoma | 14 175 000 | 21 785 500 | 54% |
| 13 | CSA Koulé | 103 173 000 | 109 416 450 | 6% |
| 14 | CS Koulé | - | 14 087 700 | - |

| TOTAL | | 336 151 419 | 604 098 233 | 80% |
|-------|-------------|-------------|-------------|------|
| 18 | CS Yalenzou | 11 832 500 | 26 711 500 | 126% |
| 17 | CS Kobela | 8 515 144 | 13 628 753 | 60% |
| 16 | CS Soulouta | 15 520 500 | 18 464 500 | 19% |
| 15 | CS Palé | 9 668 625 | 26 288 150 | 172% |

Commentaires:

Espace de travail/sécurité/propreté

Les centres de santé de Horoyah, Gonia, Boma Sud, Gouéké, Womey, Koropara, Samoe, Bounoma, Kobela, Soulouta ont des espaces de travail larges. Les locaux de stockage sont sécurisés et dépourvus de poussières. Les quatre (4) autres centres de santé ont beaucoup d'efforts à fournir pour améliorer l'air et la sécurité des locaux de stockage.

Environnement pharmaceutique

Les centres de santé de Koulé, Dorota, Horoyah, Sokoura, Commercial, Gouéké, Koropara, Bounoma, Palé, Mohomou, Gonia, Boma Sud, Womey, Somoe, Soulouta, Yalenzou ont des locaux de stockage airés, ventilés, dépourvus d'insectes nuisibles, de rongeurs et d'autres produits incompatibles avec les produits pharmaceutiques. Le centre de santé de Kobela a des efforts à fournir pour améliorer l'air et la sécurité de son local de stockage.

Le rangement

Les centres de santé de Gouéké, Womey, Koropora, Samoe, Bounoma, Kobela, Yalenzou, Soulouta, Commercial, Horoyah, Gonia, Palé, Koulé, Boma Sud, Mohomou, Sokoura avaient un bon système de rangement dans les magasins de stockage en ce sens qu'il y avait pas de produits a même le sol, les fiches de stocks étaient à côté des médicaments, les produits sont rangés par ordre alphabétique, le principe « PPS » étaient respectés et les dates de péremption étaient marquées sur les boîtes. Le centre santé de Dorota avait présenté beaucoup d'insuffisance dans le domaine du rangement.

Gestion de stocks

Les centres de santé Bonouma, Boma Sud, Gouéké, Womey, Koropora, Samoe, Koulé, Soulouta, Kobela, Yalenzou, Palé, Gonia avaient présenté un système de gestion de stocks conforme aux recommandations nationales. Les bons de commande étaient bien remplis, les stocks physiques des produits disponibles concordaient aux stocks théoriques, Le mouvement de stocks était bien suivi à travers un enregistrement adéquat et l'inventaire de stocks était réalisé mensuellement. Les cinq (5) autres centres de santé avaient des défaillances dans le domaine de gestion de stock.

Gestion des créances

Les centre de santé de Mohomou, Gonia, Koropara, Samoe, Bounoma, Palé, Kobela, Yalenzou, Bounouma avaient informé le comité de santé du titre de créance contracté au niveau du dépôt régional de la PCG de Nzérékoré, avaient le titre de créance dans les archives et avaient procédé à d'autres commandes après le prêt. Les sept (7) autres centres de santé ont connu des ruptures de stocks sans réaliser des commandes au dépôt PCG de Nzérékoré.

Créances financières

Les centres santé de Dorota, Horoyah, Mohomou, Gonia, Koropara, Samoe, Palé, Yalenzou et Bounoma ont remboursé la totalité des créances.

Les centres de santé de Gouéké avec 80.12%, Sokoura avec 78.07%, Palé avec 55.68%, Womey avec 49%, Commercial avec 43.76% et Koulé avec 33.89%, le CSA de Koulé 28.47%, Soulouta avec 15.94%, Boma Sud avec 1.47% n'avaient pas remboursés complément épuisé les valeurs des créances contractées. Le centre de santé de Kobela n'avait remboursé aucun montant de la créance contractée.

Recettes

Le centre de santé Amélioré de Gouéke a réalisé une progression supérieure à 400% au premier semestre 2018, Ceux de Palé, Commercial, Yalenzou et Sokoura ont fait une progression de plus de 100% sur la même période. Les centres de santé de Dorota, Koropara, Kobela, Bounouma ont augmenté leur recettes de plus de 50%. Par contre les recettes des centres de santé de Horoya, Womey, Samoe, Koulé et Gonou ont progressé d'au moins de 50% et Mohomou avec -12 % a régressé au cours de la même période.

NB: Les Centres de santé de Boma sud, Koulé ont débuté la prise en charge en 2018, donc ils n'ont pas d'historique sur l'exercice 2017.

Classement des centres de santé à travers six déterminants

| Rang | Centre de sante | Notes obtenus | Observation |
|------|-----------------|---------------|-------------|
| 1 | CS Koropara | 36 | Très Bien |
| 2 | CS Samoe | 35 | Très Bien |
| 3 | CS Bounoma | 32 | Bien |
| 3' | CSU Gonia | 32 | Bien |
| 3' | CS Yalenzou | 32 | Bien |
| 6 | CSA Gouéké | 30 | Bien |
| 7 | CSU Horoyah | 30 | Bien |
| 8 | CS Womey | 29 | Assez Bien |
| 9 | CS Soulouta | 28 | Assez Bien |
| 10 | CSU Mohomou | 25 | Assez Bien |
| 11 | CSU Boma Sud | 26 | Assez Bien |
| 12 | CS Koulé | 25 | Assez Bien |
| 13 | CS Palé | 25 | Assez Bien |
| 14 | CS Kobela | 24 | Assez Bien |
| 15 | CSU Commercial | 23 | Assez Bien |
| 16 | CSU Dorota | 22 | Assez Bien |
| 16' | CSU Sokoura | 22 | Assez Bien |

VI-4- <u>District Sanitaire de Beyla</u>

VI-4-1- Evaluation

| N | l° | Centre de Santé | ACTIVITE PHARMACEUTIQUE | SITUATION DE REMBOURSEMENT | Total | Point |
|---|----|-----------------|-------------------------|-------------------------------|-------|-------|
| | | | ACTIVITETHARMACEOTIQUE | | | |

| | | Espace de travail/Sécurité/Propreté (5points) | | Rangement (7points) | Gestion de Stock (9points) | | Créance Financière (10 points) | (40 points) |
|----|------------------|---|---|---------------------|----------------------------------|---|--------------------------------------|-------------|
| 1 | CS Boola | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 10 | 29 |
| 2 | CS Diakolidou | 5 | 5 | 7 | 7 | 4 | 10 | 38 |
| 3 | CS Moussadou | 5 | 5 | 6 | 7 | 4 | 10 | 37 |
| 4 | CSU Sobanoh | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 10 | 27 |
| 5 | CS Samana | 3 | 5 | 5 | 7 | 4 | 10 | 34 |
| 6 | CS Foualah | 3 | 5 | 4 | 7 | 3 | 5 | 27 |
| 7 | CS Karala | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 5 | 20 |
| 8 | CS Diassodou | 3 | 5 | 5 | 7 | 4 | 10 | 34 |
| 9 | CS Koumandou | 3 | 5 | 4 | 7 | 4 | 10 | 33 |
| 10 | CS Sokourala | 2 | 4 | 4 | 7 | 4 | 10 | 31 |
| 11 | CS Gbéssoba | 3 | 5 | 6 | 7 | 4 | 5 | 30 |
| 12 | CS Gbackédou | 3 | 5 | 5 | 7 | 4 | 10 | 34 |
| 13 | CS Diaraguéréla | 2 | 4 | 3 | 6 | 3 | 5 | 23 |
| 14 | CS Nionsomoridou | 0 | 3 | 3 | 7 | 3 | 5 | 21 |
| 15 | CS Sinko | 3 | 3 | 4 | 7 | 4 | 10 | 31 |

VI-4-2- La Situation des Remboursements

| N° | Centre de Santé | Montant de la Créance | Montant Remboursé | Reste à Rembourser | 0% |
|----|-----------------|-----------------------|-------------------|--------------------|------|
| 1 | CS Boola | 3 782 383 | 3 782 383 | - | 100% |
| 2 | CS Diakolidou | 7 540 212 | 7 540 000 | - | 100% |
| 3 | CS Moussadou | 11 008 806 | 11 008 806 | - | 100% |
| 4 | CSU Sobakonoh | 2 653 638 | 2 653 638 | - | 100% |

| 5 | CS Samana | 17 262 788 | 17 262 788 | - | 100% |
|----|---------------------|-------------|-------------|------------|------|
| 6 | CS Foualah | 23 152 636 | 7 000 000 | 16 152 636 | 30% |
| 7 | CS Karala | 12 956 000 | 4 000 000 | 8 956 000 | 31% |
| 8 | CS Diassodou | 6 936 923 | 6 936 923 | - | 100% |
| 9 | CS Koumandou | 10 630 556 | 10 630 501 | | 100% |
| 10 | CS Sokourala | 5 373 570 | 5 373 570 | - | 100% |
| 11 | CS Gbéssoba | 12 465 782 | 7 156 500 | 5 309 282 | 57% |
| 12 | CS Gbackédou | 7 850 994 | 7 850 994 | - | 100% |
| 13 | CS Diaraguéréla | 10 038 157 | 3 000 000 | 7 038 157 | 30% |
| 14 | CS Nionsomoridou | 12 756 787 | 10 600 000 | 2 156 787 | 83% |
| 15 | CS Sinko | 15 014 770 | 15 014 000 | - | 100% |
| TO | ΓAL | 159 424 002 | 119 810 103 | 39 613 899 | 75% |

VI-4-3- Les Recettes

| N° | Centre de Santé | Premier Semestre 2017 | Premier Semestre 2018 | Ecart relatif |
|----|-----------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | CS Boola | 21 598 000 | 35 812 000 | 66% |
| 2 | CSU Diakolidou | 10 950 000 | 41 557 000 | 280% |
| 3 | CSU Sobakonoh | 3 115 500 | 11 109 500 | 257% |
| 4 | CS Moussadou | 11 970 000 | 27 685 500 | 131% |
| 5 | CS Samana | 10 576 500 | 43 267 500 | 309% |
| 6 | CS Foualah | 8 485 500 | 14 160 500 | 67% |
| 7 | CS Diassodou | 10 431 500 | 28 617 000 | 174% |
| 8 | CS Karala | 1 900 000 | 9 936 000 | 423% |
| 9 | CS Koumandou | 7 519 500 | 27 287 000 | 263% |
| 10 | CS Sokoula | 2 636 500 | 21 456 000 | 714% |

| 11 | CS Gbéssoba | 11 347 500 | 28 180 000 | 148% |
|----|---------------------|-------------|-------------|------|
| 12 | CS Gbackedou | 16 351 500 | 37 994 008 | 132% |
| 13 | CS Diaraguerela | 7 783 000 | 13 153 500 | 69% |
| 14 | CS Nionsomoridou | 8 015 000 | 23 675 195 | 195% |
| 15 | CS Sinko | 25 531 000 | 62 964 362 | 147% |
| TO | ΓAL | 158 211 000 | 426 855 065 | 170% |

Commentaires:

Espace de travail/sécurité/propreté

Les centres de santé de Diakolidou, Moussadou, Boola, Samana, Foualah, Karala, Diassodou, Koumandou, Gbéssoba, Gbackédou et Sinko ont des espaces de travail propre et les locaux de stockage sont sécurisés. Les quatre (4) autres centres de santé des efforts à fournir pour améliorer l'air et la sécurité des locaux de stockage.

Environnement pharmaceutique

Les centres de santé de Diakolidou, Moussadou, Sabakonoh, Samana, Foualah, Koumandou, Karala, Diassodou, Gbéssoba, Gbackédou, Diaraguerela, Sokourala, Nionsomoridou et Sinko ont des locaux de stockage airés, ventilés, dépourvus d'insectes nuisibles, de rongeurs et d'autres produits incompatibles avec les produits pharmaceutiques. Le centre de santé de Boola a des efforts à fournir pour améliorer l'air et la sécurité de son local de stockage.

Le rangement

Les centres de santé de Diakolidou, Moussadou, Gbéssoba, Gbackédou, Diassodou, Samana, Boola, Foualah, Koumandou, Sokourala et Sinko avaient un bon système de rangement dans les magasins de stockage en ce sens qu'il y avait pas de produits a même le sol, les fiches de stocks étaient à côté des médicaments, les produits étaient rangés par ordre alphabétique, le principe « PPS » étaient respectés et les dates de péremption étaient marquées sur les boîtes. Les quatre (4) autres centre santé avaient présenté beaucoup d'insuffisance dans le domaine du rangement.

Gestion de stocks

Les centres de santé Dialolidou, Moussadou, Samana, Foualah, Diassodou, Koumandou, Sokourala, Gbackédou, Nionsomoridou, Sinko, Diaraguerela, Boola et Gbésoba avaient présenté un système de gestion de stocks conforme aux recommandations nationales. Les bons de commande étaient bien remplis, les stocks physiques des produits disponibles concordaient aux stocks théoriques, Le mouvement de stocks était bien suivi à travers un enregistrement adéquat et l'inventaire de stocks était réalisé mensuellement. Les Deux (2) autres centres de santé avaient des insuffisances dans le domaine de gestion de stock.

Gestion des créances

Les centre de santé de Boola, Diakolodou, Moussadou, Sobakonoh, Samana, Diassodou, Koumandou, Sokourala, Gbéssoba, Gbackédou et Sinko avaient informé le comité de santé du titre de créance contracté au niveau du dépôt régional de la PCG de Nzérékoré, avaient le titre de créance dans les archives et avaient procédé à d'autres commandes après le prêt. Les quatre (4) autres centres de santé ont connu des ruptures de stocks sans effectuer de commandes.

Créances financières

Les centres santé de Boola, Diakolodou, Moussadou, Sobakonoh, Samana, Diassodou, Koumandou, Sokourala, Gbackédou et Sinko ont remboursé la totalité des créances.

Les centres de santé de Nionsomoridou avec 83%, Gbéssoba avec 57%, Karala avec 31%, Diaraguerela avec 30%, Foualah avec 30% de remboursement n'avaient pas épuisé les valeurs des créances contractées.

Recettes

Sokoula a augmenté 700 % ses recettes au premier semestre 2018 par rapport à la période antérieure, le Centre de Karala a fait 400 % de progression et Samana 300 %. Les centres de santé de Koumandou, Diakolidou et Sobakonoh ont réalisé une progression de plus 200% sur le premier semestre 2018, tandis que les centres, Nionsomoridou, Diassodou, Gbéssoba, Sinko, Moussadou, Gbackedou sont eu plus de 100 % de progression. Ceux de Diaraguerela, Boola, Foualah ont réalisé une progression inférieure à 50% sur la même période.

Classement des centres de santé à travers six déterminants

| Ra | ıng | Centre de sante | Notes obtenus | Observation |
|----|-----|-----------------|---------------|-------------|
| 1 | | CS Diakolidou | 38 | Très Bien |
| 2 | | CS Moussadou | 37 | Très Bien |

| 3 | CS Gbackédou | 34 | Bien |
|----|------------------|----|------------|
| 3' | CS Samana | 34 | Bien |
| 3' | CS Diassodou | 34 | Bien |
| 6 | CS Koumandou | 33 | Bien |
| 7 | CS Sokourala | 31 | Bien |
| 8 | CS Sinko | 31 | Bien |
| 9 | CS Gbéssoba | 30 | Bien |
| 10 | CS Boola | 29 | Assez Bien |
| 11 | CS Foualah | 27 | Assez Bien |
| 12 | CSU Sobanoh | 27 | Assez Bien |
| 13 | CS Diaraguéréla | 23 | Assez Bien |
| 14 | CS Nionsomoridou | 21 | Assez Bien |
| 15 | CS Karala | 20 | Passable |

VI-5- <u>District Sanitaire de Lola</u>

VI-5-1- Evaluation

| | | | | | | SITUATION REMBOURSEMEN | | |
|----|-----------------|---|--|---------------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| N° | Centre de Santé | Espace de travail/Sécurité/Propreté (5points) | Environnement Pharmaceutique (5points) | Rangement (7points) | Gestion de Stock (9points) | Créances | Créance Financière (10 points) | Total Point (40 points) |
| 1 | CSU Lola | 4 | 5 | 6 | 7 | 3 | 5 | 30 |
| 2 | CS Gama Berema | 5 | 4 | 5 | 7 | 4 | 10 | 35 |
| 3 | CS Gueasso | 4 | 4 | 6 | 7 | 3 | 5 | 29 |

| 4 | CS Foumbadou | 4 | 4 | 6 | 8 | 4 | 10 | 36 |
|---|---------------|---|---|---|---|---|----|----|
| 5 | CS Laine | 4 | 5 | 7 | 8 | 3 | 10 | 37 |
| 6 | CS Nzoo | 4 | 5 | 7 | 8 | 4 | 10 | 38 |
| 7 | CS Tounkarata | 4 | 4 | 6 | 7 | 3 | 10 | 34 |
| 8 | CS Bossou | 4 | 4 | 5 | 7 | 3 | 5 | 28 |
| 9 | CS Kokota | 4 | 3 | 6 | 7 | 3 | 10 | 33 |

VI-5-2- La Situation des Remboursements

| N° | Centre de Santé | Montant de la Créance | Montant Remboursé | Reste à Rembourser | % |
|----|-----------------|-----------------------|-------------------|--------------------|------|
| 1 | CSU Lola | 27 796 876 | 13 493 000 | 14 303 876 | 49% |
| 2 | CS Gama Berema | 11 116 848 | 11 116 848 | - | 100% |
| 3 | CS Gueasso | 15 618 952 | 2 000 000 | 13 618 952 | 13% |
| 4 | CS Foumbadou | 10 718 450 | 10 718 450 | - | 100% |
| 5 | CS Laine | 9 200 000 | 9 200 000 | - | 100% |
| 6 | CS Nzoo | 13 448 022 | 13 448 022 | - | 100% |
| 7 | CS Tounkarata | 7 366 210 | 7 366 210 | - | 100% |
| 8 | CS Bossou | 9 416 121 | 5 000 000 | 4 416 121 | 53% |
| 9 | CS Kokota | 16 753 000 | 16 753 000 | - | 100% |
| TO | ΓAL | 121 434 479 | 89 095 530 | 32 338 949 | 73% |

VI-5-3- Les Recettes

| N ° | Centre de Santé | Premier Semestre 2017 | Premier Semestre 2018 | Ecart relatif |
|------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | CSU Lola | 12 111 400 | 32 887 500 | 172% |
| 2 | CS Gama Berema | 6 011 000 | 11 367 910 | 89% |
| 3 | CS Gueasso | 7 493 000 | 14 234 500 | 90% |
| 4 | CS Foumbadou | 3 489 000 | 15 131 000 | 334% |
| 5 | CS Laine | 8 112 500 | 19 709 000 | 143% |
| 6 | CS Nzoo | 11 945 000 | 25 989 500 | 118% |
| 7 | CS Tounkarata | 5 524 800 | 11 162 300 | 102% |
| 8 | CS Bossou | 7 565 000 | 35 520 000 | 370% |
| 9 | CS Kokota | 8 713 500 | 21 830 000 | 151% |
| TO | ΓAL | 70 965 200 | 187 831 710 | 165 % |

Commentaires:

Espace de travail/sécurité/propreté

Les centres de santé de la préfecture de Lola ont des espaces de travail propre et les locaux de stockage sont sécurisés.

Environnement pharmaceutique

Tous les centres de santé de cette préfecture ont des locaux de stockage airés, ventilés, dépourvus d'insectes nuisibles, de rongeurs et d'autres produits incompatibles avec les produits pharmaceutiques.

Le rangement

Les centres de santé de Kokota, Bossou, Nzoo, Tounkarata, Laine, Foumbadou, Gueasso, Gama Berema et Lola_avaient un bon système de rangement dans les magasins de stockage en ce sens qu'il y avait pas de produits a même le sol, les fiches de stocks étaient à côté des médicaments, les produits étaient rangés par ordre alphabétique, le principe « PPS » étaient respectés et les dates de péremption étaient marquées sur les boîtes.

Gestion de stocks

Les centres de santé de Lola avaient présenté un système de gestion de stocks conforme aux recommandations nationales. Les bons de commande étaient bien remplis, les stocks physiques des produits disponibles concordaient aux stocks théoriques, Le mouvement de stocks était bien suivi à travers un enregistrement adéquat et l'inventaire de stocks était réalisé mensuellement.

Gestion des créances

Les centre de santé de Gama Berema, Foumbadou et Nzoo avaient informé le comité de santé du titre de créance contracté au niveau du dépôt régional de la PCG de Nzérékoré, avaient le titre de créance dans les archives et avaient procédé à d'autres commandes après le prêt. Les six (6) centres de santé ont connu des ruptures de stocks.

Créances financières

Les centres santé de Gama berema, Foumbadou, Nzoo, Laine, Tounkarata, Kokota ont remboursé la totalité des créances.

Les centres de santé de Bossou avec 53%, Lola avec 49% et Guesso avec 13% de remboursement n'avaient pas épuisé les valeurs des créances contractées.

Recettes

Les centres de santé de Foumbadou et Bossou ont réalisé une progression de plus 300% sur le premier semestre 2018. Ceux de Kokota, Nzoo, Tounkarata, Laine, Lola ont eu plus de 100% et enfin les centres Gueasso et Gama Berema ont réalisé moins de 100% de progression sur la même période.

Classement des centres de santé à travers six déterminants

| Rang | Centre de sante | Notes obtenus | Observation |
|------|-----------------|---------------|-------------|
| 1 | CS Nzoo | 38 | Très Bien |
| 2 | CS Laine | 37 | Très Bien |
| 3 | CS Foumbadou | 36 | Très Bien |
| 4 | CS Gama Berema | 35 | Très Bien |
| 5 | CS Tounkarata | 34 | Bien |
| 6 | CS Kokota | 33 | Bien |
| 7 | CSU Lola | 30 | Bien |

| 8 | CS Gueasso | 28 | Assez Bien |
|---|------------|----|------------|
| 9 | CS Bossou | 28 | Assez Bien |

VI-6-<u>District Sanitaire de Yomou</u>

VI-6-1- Evaluation

| | | ACTIVITE PHARMACEUTIQUE | | | | SITUATION REMBOURSEMEN | | |
|----|-----------------|---|--|---------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| N° | Centre de Santé | Espace de travail/Sécurité/Propreté (5points) | Environnement Pharmaceutique (5points) | Rangement (7points) | Gestion de Stock (9points) | Gestion des Créances (4points) | Créance Financière (10 points) | Total Point (40 points) |
| 1 | CS Diecke | N. | A (CS en rénovatio | n) | 1 | 4 | 10 | 14 |
| 2 | CS Bignamou | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 10 | 27 |
| 3 | CS Pela | 0 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 19 |
| 4 | CS Bheta | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 10 | 22 |
| 5 | CS Banie | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 10 | 24 |
| 6 | CSU Yomou | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 0 | 15 |
| 7 | CS Bowe | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 10 | 23 |

VI-6-2- La Situation des Remboursements

| N° | Centre de Santé | Montant de la Créance | Montant Remboursé | Reste à Rembourser | % |
|-----|-----------------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------|
| 1 | CS Diecke | 25 250 534 | 25 250 534 | - | 100,0% |
| 2 | CS Bignamou | 10 095 741 | 10 095 741 | - | 100,0% |
| 3 | CS Pela | 11 633 667 | 8 000 000 | 3 633 667 | 68,8% |
| 4 | CS Bheta | 6 927 847 | 6 927 847 | - | 100,0% |
| 5 | CS Banie | 4 858 037 | 4 858 037 | - | 100,0% |
| 6 | CSU Yomou | 7 912 926 | - | 7 912 926 | 0,0% |
| 7 | CS Bowe | 12 580 687 | 12 580 687 | - | 100,0% |
| TOT | AL | 79 259 439 | 67 712 846 | 11 546 593 | 85,4% |

VI-6-3- Les Recettes

| N° | Centre de Santé | Premier Semestre 2017 | Premier Semestre 2018 | Ecart relatif |
|----|-----------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| 1 | CS Diecke | 49 640 500 | 79 963 000 | 61% |
| 2 | CS Bignamou | 20 331 700 | 41 546 000 | 104% |
| 3 | CS Pela | 8 162 000 | 17 283 500 | 112% |
| 4 | CS Bheta | 15 897 000 | 21 984 200 | 38% |
| 5 | CS Banie | 7 805 500 | 8 408 500 | 8% |
| 6 | CSU Yomou | 11 525 730 | 16 603 040 | 44% |
| 7 | CS Bowe | 20 776 500 | 30 234 500 | 46% |
| TO | TAL | 134 138 930 | 216 022 740 | 61 % |

Commentaires:

Espace de travail/sécurité/propreté

Les centres de santé de la préfecture de Yomou ont des efforts à fournir pour améliorer l'air et la sécurité des locaux de stockage.

Environnement pharmaceutique

Tous les centres de santé de Bignamou, Yomou, Pela, Bheta et Bowe, ont des locaux de stockage airés, ventilés, dépourvus d'insectes nuisibles, de rongeurs et d'autres produits incompatibles avec les produits pharmaceutiques. Les deux (2) autres centres de santé ont des efforts à fournir pour améliorer l'air et la sécurité de son local de stockage.

Le rangement

Les centres de santé de Pela et Bignamou avaient un bon système de rangement dans les magasins de stockage en ce sens qu'il y avait pas de produits a même le sol, les fiches de stocks étaient à côté des médicaments, les produits étaient rangés par ordre alphabétique, le principe « PPS » étaient respectés et les dates de péremption étaient marquées sur les boîtes. Les cinq (5) autres centres de santé avaient présenté beaucoup d'insuffisance dans le domaine du rangement.

Gestion de stocks

Les centres de santé de Yomou avaient présenté des défaillances dans le domaine de gestion de stock.

Gestion des créances

Les centre de santé de Bignamou, Yomou, Pale, Bowe, Banie et Diecke avaient informé le comité de santé du titre de créance contracté au niveau du dépôt régional de la PCG de Nzérékoré, avaient le titre de créance dans les archives et avaient procédé à d'autres commandes après le prêt. Le centre de santé de Bheta n'a pas effectué de commande au dépôt PCG de Nzérékoré durant le premier semestre 2018.

Créances financières

Les centres santé de Bignamou, Bowe, Banie, Diecke et de Bheta ont remboursé la totalité des créances.

Le centre de santé de Palé avec 68.8% de remboursement n'avait pas épuisé les valeurs des créances contractées. Le centre de santé urbain de Yomou n'avait remboursé aucun montant de la créance contractée.

Recettes

Les centres de santé de Bignamou, Pela ont réalisé une progression de plus 100% sur le premier semestre 2018, celui de Diecke, a réalisé une progression supérieure à 50% sur la même période. Yomou, Bowe et Bheta ont eu une progression inférieure à 50% et le centre de santé de Banie a réalisé une progression en dessous de 10%.

NB : Pendant la période d'évaluation le centre de santé de Diecke était en rénovation, donc il n'a été évalué sur les activités pharmaceutiques.

Classement des centres de santé à travers six déterminants

| Rang | Centre de sante | Notes obtenus | Observation |
|------|-----------------|---------------|-------------|
| 1 | CS Bignamou | 27 | Assez Bien |
| 2 | CS Banie | 24 | Assez Bien |
| 3 | CS Bowe | 23 | Assez Bien |
| 4 | CS Bheta | 22 | Assez Bien |
| 5 | CS Pela | 19 | Passable |
| 6 | CSU Yomou | 15 | Passable |
| 7 | CS Diecke | 14 | Passable |

VI-7- Récapitulatif des remboursements de la région de Nzérékoré

| N° | DPS | Montant de la Créance | Montant Remboursé | Reste à Rembourser | % |
|-------|-----------|--------------------------|----------------------|-----------------------|-----|
| 1 | GUECKEDOU | 198 444 691 | 159 420 246 | 39 024 445 | 80% |
| 2 | MACENTA | 139 125 607 | 131 095 549 | 8 030 058 | 94% |
| 3 | NZEREKORE | 227 278 541 | 120 619 402 | 106 659 139 | 53% |
| 4 | LOLA | 121 434 479 | 89 095 530 | 32 338 949 | 73% |
| 5 | YOMOU | 79 259 439 | 67 712 846 | 11 546 593 | 85% |
| 6 | BEYLA | 159 424 002 | 119 810 103 | 39 613 899 | 75% |
| TOTAL | | 924 966 759 | 687 753 676 | 237 213 083 | 74% |

Commentaires:

Pour un montant total de Neuf Cent Vingt Quatre Millions Neuf Cent Soixante Six Mille Sept Cent Cinquante Neuf (924 966 759) GNF de dette contractée par l'ensemble des 78 Centres de Santé, Six Cent Quatre Vingt Millions Sept Cent Cinquante Trois Mille Six Cent Soixante Seize (687 753 676) GNF ont été recouvrées soit Soixante Quatorze pourcent (74 %).

VII-Constats

- Le contrat de vente a été bénéfique pour toutes les structures de santé.
- ❖ Des ruptures des médicaments ont été constatées dans la quasi-totalité des Centres de Santé. En effet, certains Centre de Santé se sont abstenus de toutes commandes avant le paiement effectif des créances même en cas d'épuisement de stock initial reçu dû certainement à une mauvaise interprétation des informations contenu dans le contrat. Par ailleurs certaines structures de Macenta et Yomou ont manifesté leur intention de renouveler le contrat vente. Les bons de commande de Macenta sont déjà arrivés à la PCG.
- ❖ La confiance entre la PCG dans sa fonction de centrale d'achat et Les structures sanitaires est sur le point d'être établit ;
- ❖ Les recettes de tous les Centres de Santé de la région ont augmenté à l'exception de quelques-uns d'entre eux soit 5% dû essentiellement à des ruptures dès le premier

- trimestre. Egalement en 2017 dans la sous-préfecture de Kouankan à Macenta, il y avait une forte communauté de refugié ivoirien qui était prise en charge au Centre de Santé de Kouankan avant leur départ.
- Plusieurs Centres de Santé ont effectué des commandes en plus du contrat vente à la PCG au cours du premier semestre 2018.
- ❖ Tous les Centres de Santé ont été dotés en Amoxicilline 250 mg dispersible, Sél de Réhydratation Orale et Zinc distribué par la Pharmacie Centrale de Guinée au Compte de l'Unicef.
- ❖ Certains centres de prises en charge des guéries d'ebola ont reçu des médicaments essentielles de l'Agence Nationale de Sécurité Sanitaire.

VIII- Difficultés

- ❖ L'accès de la majorité des Centres de Santé de la région de Nzérékoré est difficile due à l'état des routes;
- ❖ La rénovation de certains Centres de Santé n'a pas permis d'avoir certaines informations sur la gestion des produits pharmaceutiques : les centres de santé de Koyamah dans la préfecture de Macenta et Diecke dans la préfecture de Yomou.
- ❖ La délocalisation des comptes bancaires des Centres de Santé de la BICIGUI vers la BCRG a créé d'énormes difficultés pour les décaissements des fonds en vue d'effectuer des achats ou le remboursement de la dette contractée. Le cas de Nzérékoré est une illustration en dépit du faible taux de remboursement ;
- ❖ Une grande partie des recettes des médicaments rentrent dans les frais de fonctionnement (les outils de gestion et primes des contractuels) du fait du manque de subventions de l'Etat:
- ❖ Le retard dans la validation de leurs bons de commande à la DPS pour des achats directs.

XI- Recommandations

A l'issue de la mission, nous recommandons à la Direction Générale de la PCG:

- ❖ De mettre en place un programme de formation continue sur la gestion des stocks afin d'améliorer le niveau des chefs de centres ;
- ❖ De renouveler les ventes à crédit avec une période de remboursement étendue en fonction de leur fréquence de commande et un échéancier de paiement sur la même période pour une meilleure recapitalisation des Formations Sanitaires ;
- ❖ D'appuyer le dépôt pour les frais de distribution des produits PASA ;
- ❖ D'impliquer les Directions Préfectorales de la Santé (DPS) pour un meilleur suivi des stocks au niveau des Centres de Santé
- ❖ D'effectuer une mission d'évaluation semestrielle des Formations Sanitaires ;
- ❖ De dupliquer cette stratégie de vente à crédit dans les autres régions de la Guinée.

X- Remerciements

Nos remerciements vont à l'endroit de :

- La Direction Régionale de la Santé de Nzérékoré qui a apporté un appui logistique pour le bon déroulement des activités d'évaluation ;
- Les Directeurs Préfectoraux de la Santé qui ont mis tout en œuvre pour la bonne réussite de cette mission;
- Les Chefs de Centres de Santé pour leur disponibilité et de tous ceux qui de prêt ou de loin ont contribué pour le bon déroulement des travaux.

Les Equipes de la Mission

Quelques images de l'activité de l'évaluation















