

REPUBLIQUE DE GUINEE



Travail – Justice – Solidarité

MINISTERE DE LA SANTE



**DIRECTION DES RESSOURCES
HUMAINES EN SANTE**

RAPPORT SYNTHÈSE

**Mise à jour des données du personnel
de santé dans la base de données iHRIS
pour la zone de PASA 2**

12 au 31 Juillet 2021

TABLE DES MATIERES

I. INTRODUCTION	3
II. OBJECTIFS :	3
2.1 Objectif Général :	3
2.2 Objectifs Spécifiques :	3
III. METHODOLOGIE :	4
IV. PROFILS DES PARTICIPANTS :	4
V. DEROULEMENT :	4
a) Première session :	5
• Renforcement de compétences des responsables de gestion des ressources humaines en santé (RGRHS/PF) :	5
Tableau 1 : L'échantillon de collecte des données des agentsI de santé par structure et par catégorie professionnelle de Nzérékoré centre du 19 au 24 Juillet 2021.	8
b) Deuxième session :	9
• La deuxième session a été consacrée à la collecte, la saisie et à la mise à jour des données du personnel dans la base IHRIS :	9
VI. RESULTATS OBTENUS :	9
Tableau 2 : Répartition des effectifs attendus par district sanitaire dans la zone PASA2 selon les états de paye du budget Avril 2021 :	10
Tableau 3 : Répartition des effectifs des agents de santé officiellement affectés, recensés et reste à recenser dans les districts sanitaires de la zone PASA 2	10
Tableau 4 : Répartition des effectifs des agents recensés, saisis et reste à saisir dans les districts sanitaires de la zone PASA 2 :	11
✓ Tableau 5 : Répartition des effectifs d'agents de santé recensés par catégories professionnelles et par district sanitaire dans la zone PASA 2 pendant la période de mise à jour IHRIS (Juillet 2021)	12
VII. POINTS FORTS :	13
VIII. POINT A AMELIORER :	13
IX. RECOMMANDATIONS :	13
X. REMERCIEMENTS :	14
XI. CONCLUSION :	14
XII. PROCHAINES ETAPES :	15

I. INTRODUCTION

L'analyse de la situation des Ressources Humaines en Santé (RHS), a montré que celles-ci sont insuffisantes sur le plan quantitatif et qualitatif, mal distribuées et peu performantes. La production inappropriée des ressources humaines pour la santé, l'irrégularité du recrutement et la mauvaise gestion des effectifs disponibles, faute de bonne gouvernance dans les secteurs partenaires (systèmes sanitaire et éducatif, Finances, Fonction publique, notamment) en sont les principales causes. Cette idée doit être soutenue par l'énoncé du ratio (norme OMS) confrontée à la situation actuelle du pays (ratio actuel).

Il en résulte une disponibilité inadéquate des ressources humaines pour la santé (RHS) dans les structures de santé, une offre insuffisante de services de qualité et une insatisfaction chronique des usagers (seuls 49% sont satisfaits) et des gouvernants, avec le risque de compromettre l'atteinte des objectifs du système de santé notamment les OMD 4, 5 et 6. (Source : Plan stratégique de développement des RHS 2013).

Pour pallier à cette situation, le Ministère de la Santé compte mettre à jour la base de données – iHRIS (Integrated Human Resource Information System) sur le personnel sanitaire en Guinée pour s'assurer de la maîtrise des informations sur les ressources humaines dans le secteur public pour prendre les décisions qui en découlent.

C'est dans ce cadre que la coopération Allemande (GIZ) à travers le **Projet d'Appui au Renforcement du Système de Santé (PASA 2)** a appuyé la Direction des Ressources Humaines du Ministère de la Santé à mettre à jour les données du personnel de santé dans la zone de PASA 2 à travers un renforcement de capacité sur l'utilisation de iHRIS pour la collecte et la saisie des données du personnel de santé anciens et nouvellement affectés.

Les districts sanitaires de Kissidougou, Kérouané, Guéckédou, Macenta, N'Nzérékoré, Beyla, Lola et Yomou de PASA 2 sont entièrement couverts par la présente mise à jour.

II. OBJECTIFS :

2.1 Objectif Général :

Mettre à jour les données du personnel de santé évaluant dans les structures sanitaires de la zone de PASA2 pour la gestion informatisée des ressources humaines en santé.

2.2 Objectifs Spécifiques :

- ✓ Renforcer les capacités des responsables chargés de gestion des ressources humaines en santé (RGRHS) sur l'outil IHRIS à travers des présentations

de modules en Power Point sur les fonctionnalités d'IHRIS, la collecte, la saisie et la mise à jour des données du personnel de santé ;

- ✓ Faire un échantillon de collecte des données du personnel de santé évoluant dans les structures sanitaires de N'Nzérékoré centre devant servir à mettre en pratique les connaissances acquises ;
- ✓ Faire à la fin de la saisie, une confrontation des effectifs payés par le Ministère du budget et ceux en activité dans les formations sanitaires afin de produire un rapport complet et détaillé de la situation des ressources humaines de la zone PASA 2.

III. METHODOLOGIE :

Pour une mise à jour effective et complète des données du personnel de santé de la région de Nzérékoré, l'équipe technique du niveau central a été déployée au niveau de la région pour dans une première phase assurer le renforcement des capacités des responsables de gestion des ressources humaines en santé (RGRHS) et points focaux (PF) ayant désormais la charge et responsabilité d'assurer cette mise à jour ;

Dans sa deuxième phase, elle a procédé à la collecte des données du personnel de santé anciens et nouvellement affectés à travers la mise à disposition des fiches de collecte sous la supervision de l'équipe technique du niveau central ;

Dans sa troisième phase, elle a procédé à la saisie et mise à jour des données collectées et à une confrontation des effectifs recensés et ceux du fichier du budget pour produire un rapport sur les ressources humaines en santé de toute la zone PASA 2.

IV. PROFILS DES PARTICIPANTS :

Les participants de cette activité sont les responsables de gestion des ressources humaines en santé (RGRHS) et /ou les responsables de Planification, Formation, Recherche (PFR). Ce sont :

- Le GRHS et le PFR de la région : 2
- Le GRHS et le PFR des préfectures : 16
- Equipe Technique du Niveau Central : 7

V. DEROULEMENT :

Une vingtaine de cadres du Ministère de la Santé avec la participation du Partenaire technique et financier, la GIZ ce sont donnés rendez-vous à Nzérékoré pour la mise à jour des données du personnel de santé évoluant dans la zone PASA 2.

Sur un total de 18 participants invités, dix-huit (18) responsables de Gestion des Ressources Humaines en Santé (RGRHS) ont effectivement pris part à cette activité soit un taux de participation de 100%.

Nombre de participants par structure :

- Equipe technique iHRIS : 7/7
- Equipe PASA 2 :
- DRS N'Zérékoré :2/2
- DPS N'Zérékoré :2/2
- DPS LOLA : 2/2
- DPS BEYLA : 2/2
- DPS MACENTA : 2/2
- DPS GUECKEDOU : 2/2
- DPS YOMOU : 2/2
- DPS KISSIDOUGOU : 2/2
- DPS KEROUANE :2/2

L'activité de mise à jour s'est déroulée en **deux (2) sessions** :

a) **Première session** :

- **Renforcement de compétences des responsables de gestion des ressources humaines en santé (RGRHS/PF) :**

Les activités de mise à jour des données du personnel de santé de la zone PASA 2 dans sa première session ont commencé par la cérémonie d'ouverture présidée par le Directeur Régional de la Santé de N'Zérékoré (DRS) a connu quatre interventions :

❖ **Le représentant du Partenaire technique et financier de la GIZ :**

Le représentant a dans son intervention, rappelé que l'objectif de sa présence dans la zone PASA 2 est de contribuer à l'amélioration de l'état de santé des populations. Il a en outre profiter pour rappeler aux participants ses domaines d'intervention et volets pour permettre aux uns et aux autres de s'en servir pour une bonne gestion des ressources mises à disposition par le projet PASA 2 (Bonne élaboration des requêtes de financement par exemple).

❖ **Inspecteur régional de Nzérékoré :**

Madame l'inspectrice de la région s'est largement intervenu sur le personnel engagé au niveau de la santé.

Elle a évoqué l'absentéisme élevé de façon générale des agents de santé au poste de travail, le manque de formation pour les nouveaux, le manque d'actes de

mutation pour certains agents évoluant dans certaines structures et l'affectation d'agents à des postes qui ne correspondent pas à leur compétence ou à leur formation initiale.

Elle a suggéré de suspendre la bancarisation du salaire des nouveaux agents pour un strict control momentané et de faire une différence dans l'habillement des agents (Types de blouses) au niveau des structures de prestation de soins.

❖ **Le Directeur Adjoint des Ressources Humaines** à son tour au nom de Monsieur le Ministre de la Santé, remercié tous les participants pour leur présence effective.

Il a commencé son intervention par la prise en compte des préoccupations de madame l'inspectrice de la région quand à la gestion du personnel mis à la disposition de la région. Pour l'habillement des agents, il a souligné que le MS a déjà obtenu une ligne budgétaire pour l'achat des blouses du personnel en fonction des catégories professionnelles. Il a également évoqué la fonctionnalité de la plateforme IHRIS au niveau de la région qui désormais nous permettra de contrôler le mouvement du personnel (Entrant et sortants), d'assurer une communication entre le niveau inférieur et central, de renforcer la collaboration entre la DRHS et les RGRHS, de résoudre la mauvaise distribution du personnel de santé dans les structures, d'identifier les besoins en formation, les postes vacants et ouverts par structures, de faire des mises à jour périodiques et en un mot permettre l'élaboration des documents normatifs dans le domaine de la gestion des ressources humaine en générale.

❖ **Directeur Régionale de la Santé :**

Il a commencé par remercié tous les participants pour leur présence effective et la GIZ, pour son appui constant à la DRS dans le cadre du renforcement du système de santé guinéen en général et particulièrement celui de la région sanitaire de Nzérékoré.

Il a rappelé la place qu'occupe les ressources humaines dans la mise en œuvre des activités planifiées et le logiciel IHRIS pour le développement du capital humain.

C'est en ces termes qu'il a déclaré ouvert l'activité de mis à jour des données du personnel de santé dans la zone PASA 2.

La présentation introductive a permis de rappeler les objectifs, les résultats attendus et la méthodologie.

Au cours de cette première session de renforcement de compétences des RGRHS, les modules suivants ont été passés en revue :

Introduction sur le Logiciel IHRIS comme outil de planification et de gestion des ressources humaines en santé.

➤ **Logiciel IHRIS Manage :**

Outil de gestion des ressources humaines permettant à une organisation de mettre en place et de gérer une stratégie globale en matière de ressources humaines.

Il aide les organisations à gérer leur personnel d'une manière plus efficace et plus performante tout en réduisant les coûts et les données erronées.

➤ **Options de recherche et l'utilisation des rapports dans iHRIS :**

Ils se sont familiariser avec les options des recherches des informations sur les agents, les postes et les structures dans iHRIS Manage et notions de base sur la visualisation des données.

➤ **Séances pratiques sur l'utilisation d'IHRIS Manage (Remplissage de la fiche de collecte) :**

Des exercices pratiques ont été donnés aux participants pour comprendre le remplissage de la fiche de collecte standardisée par binôme.

➤ **Séances pratiques de saisie des données (Module saisie) :**

Les participants ont saisi les échantillons de données collectées au niveau de Nzérékoré centre après la formation sur le module saisi ;

➤ **Le module Cybercriminalités a été également présenté aux participants ;**

➤ **Séances pratiques de collecte et saisie des échantillons de fiches :**

Conformément à l'agenda, un échantillon de collecte de données du personnel évoluant au niveau des structures de Nzérékoré centre a été réalisée. Une certaine quantité de fiche a été collecté et saisie en guise d'exercices pratiques pour l'appropriation.

Les tableaux ci-dessous nous indiquent les effectifs recensés et saisis respectivement par catégories professionnelles et par structure de l'échantillon de Nzérékoré centre du 14 au 15 Juillet 2021.

Tableau 1 :L'échantillon de collecte des données des agentsl de santé par structure et par catégorie professionnelle de Nzérékoré centre du 19 au 24 Juillet 2021.

N°	STRUCTURES	CATEGORIES PROFESSIONNELLES												TOTAL		
		MED	BIO	PH	IDE	SF	ATS	TL	STA	ADM	COMP	Tec Sur	Tec San Pub	Recensé	Attendu	Ecart
1	DPS	6	3	1	4	1	5	0	0	2	0	0	0	22	25	-3
2	DRS	3	0	0	2	0	1	0	0	2	0	0	1	9	13	-4
3	HRNZ	23	6	3	40	15	30	1	0	4	0	0	0	122	151	-29
4	CSU DE DOROTA	0	0	0	3	2	14	2	0	0	0	0	0	21	19	2
5	CSU DE SOKOURA	0	1	0	4	1	16	0	0	0	0	0	0	22	22	0
6	CSU DE MOHOMOU	0	0	0	5	3	12	1	0	0	0	0	0	21	21	0
7	CENTRE DE SANTE URBAIN COMMERCIAL	0	0	0	5	4	9	1	0	0	0	0	0	19	21	-2
8	CENTRE DE SANTE URBAIN GONIA	0	0	0	3	4	6	1	0	0	0	0	0	14	20	-6
9	CENTRE DE SANTE URBAIN HOROYA	0	1	0	2	2	14	0	0	0	0	0	0	19	23	-4
Total		32	11	4	68	32	107	6	0	8	0	0	1	269	315	-46

b) Deuxième session :

- **La deuxième session a été consacrée à la collecte, la saisie et à la mise à jour des données du personnel dans la base IHRIS :**

Après le renforcement des compétences des Gestionnaires des RHS sur l'outil IHRIS Manage, la collecte, la saisie et la mise à jour, ils ont été déployés dans leurs districts sanitaires respectifs pour assurer le recensement exhaustif des agents de santé.

VI. RESULTATS OBTENUS :

Les districts sanitaires que couvre le projet PASA2 regorgent en son sein, 1 Direction Régionale de Santé, 9 Directions Préfectorales de Santé, 118 centres de santé, 2 Centre Médical Communal, 377 postes de santé, 1 hôpital régional, 7 hôpitaux préfectoraux.

Structures	Abréviation	Nombre
Administration de Santé	DRS et DPS	10
Centre de Santé	CS	118
Centre Médical Communal	CMC	2
Hôpital Préfectoral	HP	7
Poste de Santé	PS	377
Hôpital Régional	HR	1
Prestation de Soins de Santé	Autres	2
Total général		517

Au terme de cette activité, les résultats suivants ont été obtenus dans le cadre de renforcement des compétences des RGRHS/PF :

- ✓ Les RGRHS/PF sont initiés au logiciel IHRIS ;
- ✓ Les RGRHS/PF connaissent les différentes phases d'enregistrement dans IHRIS ;
- ✓ Les RGRHS/PF savent remplir correctement la fiche de collecte de données du personnel de santé ;
- ✓ Les RGRHS/PF savent effectuer des corrections dans IHRIS ;

Dans le cadre de la mise à jour des données du personnel de santé de la zone PASA 2, les résultats obtenus sont présentés sous forme de tableaux :

Tableau 2 : Répartition des effectifs attendus par district sanitaire dans la zone PASA2 selon les états de paye du budget Avril 2021 :

N°	DISTRICTS SANITAIRES	Effectifs du Budget
1	DPS BEYLA	142
2	DPS GUECKEDOU	218
3	DPS KEROUANE	85
4	DPS KISSIDOUGOU	292
5	DPS LOLA	172
6	DPS MACENTA	240
7	DPS N'ZEREKORE	438
8	DPS YOMOU	141
TOTAL		1728

L'activité de collecte et de la saisie dans la Zone PAZA 2 nous a permis d'obtenir les effectifs réels officiellement affectés, recensés et saisis pour chaque district sanitaire :

Tableau 3 : Répartition des effectifs des agents de santé officiellement affectés, recensés et reste à recenser dans les districts sanitaires de la zone PASA 2

N°	DISTRICTS	Effectif affectés	Effectifs Recensés	Reste à Recenser
1	BEYLA	148	120	-28
2	GUECKEDOU	213	184	-29
3	KEROUANE	80	53	-27
4	KISSIDOUGOU	262	254	-8
5	LOLA	168	154	-14
6	MACENTA	240	214	-26
7	N'ZEREKORE	433	108	-325
8	YOMOU	145	84	-61
TOTAL		1689	1171	-518

Sur 1728 agents de santé payés par le Budget au compte de ces districts sanitaires, seulement 1689 agents disposent d'actes d'affectation.

Par rapport à cette mise à jour, un effectif de 1171 agents a été recensés soit un pourcentage de 69,33%. Un effectif de 518 reste à recenser et s'explique par le fait que certains agents sont en congé annuel, d'autres en formations, des malades et des abandons de poste.

Tableau 4 : Répartition des effectifs des agents recensés, saisis et reste à saisir dans les districts sanitaires de la zone PASA 2 :

N°	DISTRICTS	Effectifs Recensés	Effectif Saisies	Reste à Saisir
1	BEYLA	120	53	-67
2	GUECKEDOU	184	195	11
3	KEROUANE	53	0	-53
4	KISSIDOUGOU	254	125	-129
5	LOLA	154	147	-7
6	MACENTA	214	82	-132
7	N'ZEREKORE	108	214	106
8	YOMOU	84	62	-22
TOTAL		1171	878	-293

Sur un effectif de 1171 agents de santé recensés, seulement 878 ont été saisis et ou mis à jour dans la base IHRIS ; soit un pourcentage de 74,97%. Le reste est en cours de traitement par les Gestionnaires des Ressources Humaines de ces districts.

✓ **Tableau 5** : Répartition des effectifs d'agents de santé recensés par catégories professionnelles et par district sanitaire dans la zone PASA 2 pendant la période de mise à jour IHRIS (Juillet 2021)

N°	STRUCTURES	CATEGORIES PROFESIONNELLES													Recensé
		MED	BIO	PH	IDE	SF	ATS	TL	STA	ADM	COMP	Tec Sur	Tec San Pub	Ing Maint	
1	BEYLA	16	5	1	31	22	40	3	0	0	0	1	0	1	120
2	GUECKEDOU	14	5	2	48	26	85	4	0	0	0	0	0	0	184
3	KEROUANE	21	3	1	24	9	19	1	0	0	0	0	0	1	79
4	KISSIDOUGOU	26	9	3	55	34	124	2	0	1	0	0	0	0	254
5	LOLA	21	7	3	39	13	62	7	0	0	1	1	0	0	154
6	MACENTA	25	5	2	48	23	110	2	0	0	0	0	0	0	215
7	N'ZEREKORE	4	6	0	38	14	44	1	0	1	0	0	0	0	382
8	YOMOU	10	1	1	25	7	42	0	0	0	0	0	0	0	86
	TOTAL	137	41	13	308	148	526	20	0	2	1	2	0	2	1474

VII. POINTS FORTS :

- Bonne fonctionnalité du logiciel IHRIS ;
- Disponibilité des crédits de connexion pour les opérateurs de saisies ;
- Appuis technique et financier du partenaire PASA2/GIZ ;
- Disponibilité et engagement des agents pour le recensement ;
- Disponibilité des points focaux RHS ;
- Disponibilité des outils de collecte ;
- La présence du Directeur adjoint des Ressources Humaines en Santé ;
- La facilitation a été de qualité ;
- La disponibilité des chefs de centre de santé pour la remontée des données ;
- Disponibilité des facilitateurs.

VIII. POINT A AMELIORER :

- Faible implication de certains chefs de services pour le dépôt des dossiers de leurs agents ;
- L'insuffisance du nombre de jour alloué à la collecte et à la saisie ;
- Le local utilisé pour la saisie des données n'est pas adapté (Salle de STAFF de l'hôpital régional) ;
- Interférence des activités.

IX. RECOMMANDATIONS :

A. Au Ministère de la Santé :

- Renforcer le fonctionnement du Groupe Technique Elargi des RHS ;
- S'engager à utiliser iHRIS dans toutes les futures planifications et gestion des ressources humaines en santé ;
- Organiser des ateliers de formation sur le Logiciel iHRIS au niveau des autres régions sanitaires ;
- Doter les RGRHS de kits informatiques et d'engins roulant (Véhicules/Motos) pour assurer une gestion efficace du personnel de santé au poste de travail ;

B. Aux partenaires techniques et financiers (GIZ et autres) :

- Poursuivre l'appui technique et financier au Ministère de la Santé dans la mise en œuvre des activités de mise à jour IHRIS dans les autres régions sanitaires ;
- Valider de manière consensuelle, les budgets élaborés pour la finalisation de la collecte des données et la saisie dans les autres régions du pays ;

C. Aux responsables de gestion des ressources humaines en santé (RGRHS) :

- Poursuivre la mise à jour des données du personnel de santé officiellement affectés dans les districts sanitaires, chacun en ce qui le concerne ;
- Dresser et remonter la liste des agents évoluant dans vos structures sans actes d'affectation légalement signé par le Ministre de la Santé ;
- Dresser et remonter la liste des agents ayant des anomalies en terme de fautes d'orthographe sur les Nom, Prénoms, lieu de naissance et de date de naissance ;
- Enregistrer un départ pour tous les agents évoluant dans vos structures ne disposant pas d'actes d'affectation légalement signé par le Ministre de la santé

X. REMERCIEMENTS :

Les participants remercient :

- ✓ La Direction Régionale de la Santé de N’Nzérékoré pour l’accueil et le soutien technique pour la réussite de cette activité de mise à jour des données du personnel de santé ;
- ✓ Les Facilitateurs de l’équipe technique du niveau central pour la qualité de l’approche ;
- ✓ Le MS pour son souci constant d’améliorer le renforcement des capacités des cadres de son département ;
- ✓ Le Partenaire technique et financier (GIZ) pour son appui technique et financier au MS et particulièrement la DRHS.

XI. CONCLUSION :

La mise à jour des données du personnel de santé dans la zone PASA2 a été une réussite pour la Gestion des Ressources humaines orienté vers la performance conformément au PNDS 2015-2024. Elle nous a permis de s’imprégner des situations exactes des agents de santé en temps et lieu.

La zone PASA2 dispose désormais une base de données fiable et exploitable avec des RGRHS capables de mettre à jour les données de leurs agents de santé.

XII. PROCHAINES ETAPES :

- Finaliser la collecte et la saisie des données des agents en fonction qui n'ont pas été trouvés à leur poste de travail pendant cette présente activité de mise à jour ;
- Poursuivre la mise à jour des données du personnel de santé officiellement affectés dans les districts sanitaires, chacun en ce qui le concerne ;
- Dresser et remonter la liste des agents évoluant dans vos structures sans actes d'affectation légalement signés par le Ministre de la Santé ;
- Dresser et remonter la liste des agents ayant des anomalies en terme de fautes d'orthographe sur les Nom, Prénoms, lieu de naissance et de date de naissance ;
- Enregistrer un départ pour tous les agents évoluant dans vos structures ne disposant pas d'actes d'affectation légalement signé par le Ministre de la santé.

N'Nzérékoré le 31 Juillet 2017