

REPUBLIQUE DE
GUINEE

Travail-Justice-Solidarité

MINISTERE DE LA SANTE

SERVICE DE MODERNISATION DES SYSTEMES D'INFORMATION



Rapport Synthèse Enquête sur
l'utilisation du nouveau Système de
Gestion des connaissances Ministère
de la Santé Guinée implémenté par
GIZ/PASA2

Date : 29.05.2023



Table de matière

1. INTRODUCTION / CONTEXTE	7
2. MÉTHODOLOGIE	10
3. RÉSULTATS	13
4. CONCLUSION.....	31
5. DIFFICULTÉS	32
6. RECOMMANDATIONS	32
7. ANNEXE – Questionnaire (en KoBo)	33

Données clés de l'enquête

TITRE DU PROJET : Enquête Sur l'impact du nouveau Système de Gestion des Connaissances.

ZONES D'INTERVENTIONS : les directions, services et programmes du ministère de la santé et les institutions.

Date de lancement de l'enquête : 15 Mai 2023

Date de clôture de l'enquête : 26 Mai 2023

**Questionnaire KoBo en ligne « « Enquête sur l'utilisation du nouveau Système de Gestion des connaissances
Ministère de la Santé Guinée - Version 25, 04.23 »**

<https://ee.humanitarianresponse.info/x/uRqXwoUQ>

Indicateur

« Pourcentage des cadres des directions/divisions du MS impliquées dans le PASA 2 (BSD, DRH, DAF, IGS...) qui nomment 3 exemples concrets ou plus sur comment l'utilisation du nouveau système de gestion des connaissances facilite leur travail»

Abréviations

ANSS Agence Nationale de Sécurité Sanitaire

BSD Bureau de Stratégie et de Développement

SCRIP Cellule Communication du ministère de la Santé

CNLS Comité National Lutte contre le SIDA

CNRES Comité National de Recherche et d’Ethique en Sante

CNTS Centre National de Transfusion Sanguine

DAF Division des Affaires Financières

DNHP Direction Nationale de l’hygiène publique

DNEHPP Direction Nationale des Établissements Hospitaliers Publics et Privés

DNELM Direction Nationale de l’Epidémiologie et de la Lutte contre la Maladie

DNL Direction Nationale des Laboratoires

DNPM Direction Nationale de la Pharmacie et du Médicament

DNSCMT Direction Nationale de la Santé Communautaire et de la Médecine Traditionnelle

DNSFN Direction Nationale de la Santé Familiale et Nutrition

DRH Direction Nationale des Ressources Humaines en Santé (rétrogradée en Division 2022)

ICN Instance de Coordination National de Fond Mondial pour le SIDA, le Paludisme et la Tuberculose

IGS Inspection Générale de la santé

INSP Institut National de la Santé Publique

IPPS Institut de Perfectionnement du Personnel de Santé

PCG Pharmacie Centrale de Guinée

PEV Programme Elargie de Vaccination

PNLAT Programme National de la Lutte antituberculeuse

PNLMTN Programme National de Lutte contre les Maladies Tropicales Négligées

PNLMNT Programme National de lutte contre les Maladies Non Transmissibles

PNLP Programme National de Lutte contre le Paludisme

PNLSH Programme National de lutte contre le VIH/Sida et de l'Hépatite

SCF Service Contrôle Finance

SGE Service Genre et Equité

SMSI Service de Modernisation des Systèmes d'Information

SNIEM Service National Infrastructures Equipements et Maintenance

SNIS Système National d'Information Sanitaire

SNPS Service National Promotion de la Santé

UAGCP Unité d'appui à la Gestion et la Coordination des programmes

Résumé

Au total 82 des 99 cadres ciblés des 33 services centraux ont répondu au questionnaire. 40% des cadres MSHP enquêtées (33/82 ont nommées 3 exemples ou plus sur comment l'utilisation du système gestion du savoir a facilité leur travail.

Taux cadres MS qui nomment au moins 2 exemples ($5/82 = 6\%$) et seulement 1 exemple ($4/82 = 5\%$) comment l'utilisation du système gestion du savoir facilite leur travail :

89 % des cadres connaissent le programme PASA2 et 61 % les appuis de la GIZ/PASA2 destinés au niveau central (volet1).

Parmi ces services appuyés au niveau central, la BSD était la plus connue 30 suivie du SMSI 13, la DRH était connue par 13. 50 (61 %) des cadres avaient une connaissance d'un appui quelconque de la GIZ dans le cadre de la gestion des connaissances ou information au ministère de la Santé.

Répartition des 82 enquêtés

Selon la connaissance du projet PASA2

Connaissance	Effectifs	Pourcentage (%)
Non	9	11
Oui	73	89
Total	82	100

Selon la connaissance des appuis de la GIZ/PASA2 destinés au niveau central (volet1)

Connaissance	Effectifs	Pourcentage (%)
Non	32	39
Oui	50	61
Total	82	100

Selon la connaissance d'un appui quelconque de la GIZ /PASA2

Connaissances	Effectifs	Pourcentage (%)
Non	32	39
Oui	50	61
Total	82	100

- Parmi les activités concrètes nommées, la dotation en équipement informatique était la plus nommée suivie de l'Élaboration de la stratégie numérique de la Guinée et ces activités ont aidé les cadres dans leur travail au quotidien.
- Les services ont exprimé leur besoin, et parmi tous les besoins cités, les Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, Google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ...) et le Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS) étaient les plus réclamés.

Partage et copie du contenu clef USB 32GB :

- 27 (33%) du personnel avaient partagé le contenu de la clef USB aux cadres de leur direction contre 55 (67%) qui n'avaient pas partagé le contenu de la clef USB.
- Et 29 (35%) du personnel avaient copié le contenu de la clef USB sur le disque dur de leur ordinateur, par contre 53 (65%) n'avaient pas copié le contenu de la clé USB.

Expression des besoins en appui des cadres des directions/divisions du ministère de la santé dans les domaines de gestion des connaissances et renforcement de capacité en gestion électronique des documents pour faciliter leur travail.

- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, Google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ...) - **53 x**
- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS) - **49 x**
- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS) - **48 x**
- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED) - **45 x**
- Maintenance informatique (matériel et logiciel) - **45 x**
- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle) - **41 x**
- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu : Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ...) - **36 x**
- Elaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS) - **34 x**
- Plateforme soumission de protocoles recherches » a été développée en appui du CNRES (Comité National de recherche et Éthique en Santé) - **32 x**
- Portail Guinéen d'Information de santé – **31 x**
- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme gestion des projets/programmes de santé – **23 x**

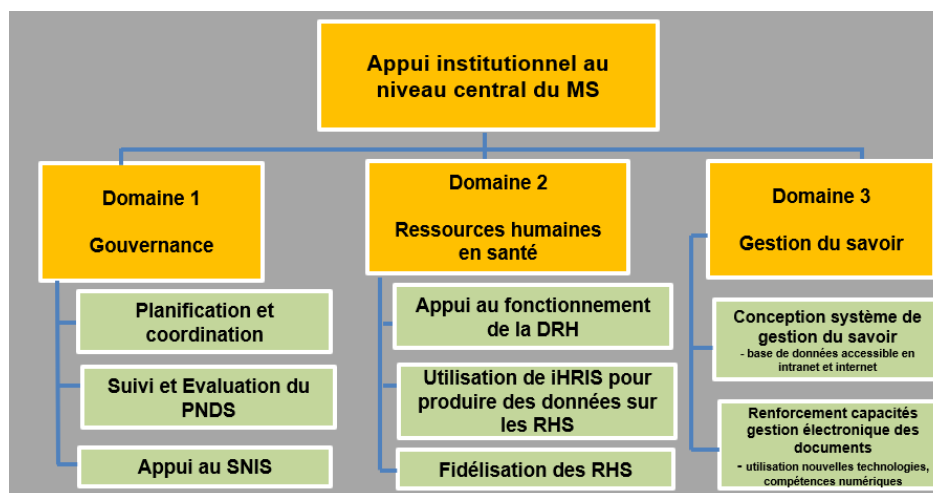
- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies - 22 x

1. INTRODUCTION / CONTEXTE

Introduction

Les résultats attendus de l'appui au niveau central (R1.1) par le projet PASA2 sont : Les capacités institutionnelles du ministère de la santé, notamment en termes de (i) gestion financière, (ii) gestion des ressources humaines, ainsi qu'en termes de (iii) gouvernance et leadership du secteur sont renforcées (volet 1) ;

Domaines d'intervention du volet 1 PASA 2



L'enquête consistait à renseigner l'indicateur du projet dans le domaine 3 : « Pourcentage des cadres des directions/divisions du MS impliquées dans le PASA 2 (BSD, DRH, DAF, IGS...) qui nomment 3 exemples concrets comment l'utilisation du nouveau système de gestion du savoir facilite leur travail ».

L'appui dans le domaine 3 « Appuyer le développement et la mise en place d'un système de gestion du savoir auprès du Ministère de la Santé » prévoit un appui à la Section Informatique, Nouvelle Technologie de l'Information et Communication de l'Information Sanitaire (SINTICS) et la section archive dans leurs fonctions suivantes :

- Recueillir, traiter, gérer et conserver les documents et les publications reçus ou réalisés ;
- Inventorier les ressources informatiques déjà en place au MS
- Assister les structures du niveau central et déconcentré dans l'utilisation des nouvelles technologies d'information et communication (NTIC)
- Former et assister le personnel en gestion électronique des documents, utilisation nouvelles technologies
- Appuyer la production et l'analyse de documents notamment la liste des nouvelles acquisitions, revue des sommaires ;

Situation de base

Des études sur le terrain démontraient que la majorité des documents normatifs ne sont pas disséminés et disponibles au niveau des acteurs même au niveau central (chefs de section des Division, des chargés d'études, des responsables au niveau des programmes, des DPS, des médecins et des sages-femmes).

L'appui au développement d'un système de gestion du savoir auprès du MS a plusieurs objectifs.

- Il s'agit avant tout de renforcer la communication interne et externe du MS avec toutes les parties prenantes et d'accroître la transparence des activités du MS et des autres partenaires en Guinée.
- Ensuite, la publication sur une plateforme des documents clés du secteur est envisagée, ce qui permettrait de faire connaître et valoriser les activités du secteur et celles de tous les partenaires. Cette plateforme serait conçue comme une sous-rubrique du site du MS.
- Finalement, le travail collaboratif entre les acteurs du système de santé sera renforcé, tout en promouvant la compétence numérique et la gestion personnelle des compétences. Cela permettra au MS de disposer d'un moyen de communication adapté pour les jeunes et le grand public de manière générale.
- L'appui au développement et à l'utilisation d'un système pérenne d'archivage et de gestion du savoir, pour capturer, structurer et distribuer l'information, comprenant par exemple des bases de données statistiques, des documents de référence nationaux, des rapports périodiques, des résultats de recherche et des publications en matière de santé.

Contexte de mise en œuvre

La GIZ est une institution de la coopération Allemande au Développement dont la mission essentielle est la mise en œuvre de projets et programmes dans le secteur du développement économique et social.

En Guinée, le projet Santé de la Reproduction et de la Famille (PSRF), lancé en janvier 2015, vise à améliorer l'état de santé de la population, en particulier des femmes et des enfants, dans les zones d'intervention. Il a pour objectif d'appuyer le Ministère de la santé guinéen et ses agences en collaboration avec les organisations de la société civile à accroître le recours aux services de santé en matière de reproduction. Cela se fera par l'amélioration de la qualité des services de santé reproductive, l'amélioration de la gestion des ressources humaines, l'adaptation des services à la jeunesse et le renforcement du système de santé communautaire

Depuis janvier 2019, le PSRF entre dans une nouvelle phase avec un cofinancement avec l'Union Européenne (EU). Ce co-financement a pour objet la mise en œuvre de la deuxième phase du projet d'appui au renforcement du Système de santé (PASA2) qui vise à améliorer l'état de santé des mères et des enfants de moins de cinq ans ainsi que l'amélioration de la résilience aux crises épidémiologiques. Ceci à travers l'amélioration de la gouvernance du secteur de la santé, la gestion financière et la gestion des ressources humaines, une meilleure utilisation des services de santé par les mères et les enfants de moins de cinq ans dans la région de Nzérékoré et les deux préfectures avoisinantes de Kissidougou et Kérouané et une amélioration de l'infrastructure dans la zone ciblée. Le programme est financé par l'Union européenne (23 M€, 11ème FED), cofinancé par l'Allemagne (2,35 M€) et par la France (1 M€ - Crédits d'intervention), soit un total de 26,35M€. Il est piloté par le Ministère de la Santé et mis en œuvre par deux agences d'Etats-membres de l'Union européenne : GIZ et Expertise France

En plus de la région de N'Zérékoré et des districts sanitaires de Kérouané et de Kissidougou, la GIZ participe au renforcement du niveau central du ministère de la santé avec son volet1 qui agit sur trois (3) domaines :

Domaine 1: Gouvernance

- Planification et coordination
- Suivi et Evaluation du PNDS
- Appui au SNIS

Domaine 2: Ressources humaines en santé

- Appui au fonctionnement de la DRH
- Utilisation de iHRIS pour produire des données sur les RHS
- Fidélisation des RHS

Domaine 3: Gestion du savoir

- Conception système de gestion du savoir
- Renforcement capacités gestion électronique des documents

Depuis juillet 2020, la GIZ a commencé le processus de mise en place d'un système de gestion du savoir et de renforcement de capacités en gestion électronique des documents par un accompagnement technique et financier des activités du service de Modernisation des Systèmes d'Information (SMSI) dans au total 12 catégories d'activités.

Rappel des objectifs

L'objectif général de l'enquête était :

Evaluer l'impact du nouveau système de gestion des connaissances sur la façon de travailler des cadres des directions et divisions au niveau central du ministère de la santé.

Objectifs spécifiques

De façon spécifique, il s'agit de déterminer :

- L'impact des appuis de la GIZ dans le cadre de la Gestion des Connaissances
- L'impact par cible des activités menées dans le cadre de la gestion des connaissances
- Le besoin en appui des cadres des directions/divisions du ministère de la santé dans les domaines de gestion des connaissances et renforcement capacités gestion électronique des documents pour faciliter leur travail

2. MÉTHODOLOGIE

Des enquêteurs recrutés avaient pour tâche d'administrer aux cadres des différents services cibles de l'enquête un questionnaire élaboré sur KoBo pour une durée de 15min au maximum.

Chaque enquêteur prendra contact avec les personnes cibles qui lui ont été assigné et trouvera de commun accord avec ces derniers un programme pour l'administration des questionnaires.

Questionnaire en ligne en Kobo

Les enquêteurs se sont rendus aux bureaux des enquêtés pour leur poser les questions du questionnaire. Pour certaines questions les enquêtés pourraient lire la question sur l'écran, pour autres (A) ce n'était pas permis pour ne pas leur communiquer des informations préalables.

But : Pas une enquête « recherche » classique, mais la collecte de renseignement sur un indicateur du projet et le but c'est que cela ne soit pas trop long (15 min).

La question clé pour renseigner l'indicateur était la suivante :

4.1 Est-ce que vous pouvez nommer des activités concrètes dans le cadre de cet appui de la GIZ/PASA2 « gestion des connaissances/informations » à l'endroit du Ministère de la Santé que vous connaissez ? - (Instructions : Ne montrez pas les réponses) – Cochez toutes les cases concernées

La question étant ouverte, les enquêteurs n'avaient pas le droit de montrer l'écran. En fonction des réponses, les enquêteurs les classaient dans les 10 catégories d'appui.

Cette question était suivie par la question « 4.2 Est ce que les activités listées vous ont aidé dans votre travail au quotidien ? » - Instructions enquêteurs : En fonction de la réponse choisissez une des 10 options (Oui – Non).

Liste des 12 catégories d'appui « Gestion des connaissances »

- 1- Élaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS)
- 2- Portail Guinéen d'Information de santé
- 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)
- 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED)
- 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS)
- 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS)
- 7- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle)
- 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..)

9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies

10- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme de gestion des projets/programmes de santé

11- Mise à disposition de l'application web « Plateforme soumission des protocoles de recherche » qui a été développé en appui du CNRES

12- Mise à disposition de clés USB 32 Gb

Cible

Cadres au niveau central des services (directions/ programmes/ institutions) suivants (3 par institution)

ANSS – BSD – DRH – IPPS – SMSI – SNIS – DNLEM – DNSCMT – SCRP – PNLAT – PNLN – PNLN – PNLN – PNLN – PNLN – PEV – PNLMTN – PCG – DNL – CNTS – CNLS – DAF – IGS – DNSFN – DNEHPP – DNPM – UAGCP – SNPS – SNIEM – SGE – INSP – CNRES – ICN – SCF – DNHP

Total : 99

Choix des enquêteurs

5 enquêteurs ont été recruté sur la base de leur capacité de communication et leurs expériences à travailler avec des personnalités diverses. Les mêmes enquêteurs avaient été recruté pour la première enquête gestion de connaissances.

Activités préparatoires

Une journée préparatoire en vidéoconférence

Organisation d'une journée de formation pour prendre connaissance du logiciel de collecte des données (Kobocollect) et du formulaire des questionnaires. Après la journée préparatoire le questionnaire avait été encore amendé et discuté/explicé.

Échantillonnage

Les instructions données pendant les journées préparatoires spécifiaient de chercher le responsable du service et d'autres personnes dans des positions haut placées (Chef / adjoint service) – en cas de non-disponibilité descendre la hiérarchie.

Logiciels utilisés

Questionnaire en ligne KoBo

« Enquête sur l'utilisation du nouveau Système de Gestion des connaissances Ministère de Santé Guinée - Version 25, 04.23 »

<https://ee.humanitarianresponse.info/x/uRqXwoUQ>

Déroulement

L'activité s'est déroulée entre le 15.05.2023 et a pris fin le 26.05.2023. Le démarrage des activités a commencé par une prise de contact avec les différents responsables des départements, par rendez-vous on venait administrer le questionnaire afin de connaître l'impact de l'appuis de la GIZ dans ces départements. Ce rendez-vous n'était pas respecté par certains responsables, il fallait repasser à plusieurs reprises afin de les avoir.

3. RÉSULTATS

Nombre total des enquêtées : L'enquête a portée sur 82 cadres des différents services et directions du ministère de la santé. Parmi ces 82 enquêtés, 40 étaient des Directions, 13 des Programmes, 20 Services, 03 Divisions, 03 des Staffs Financiers et 03 dans les autres services.

Les enquêtés étaient répartis dans les directions et programmes comme suit :

ANSS 3 – BSD 3 – DRH 3 – IPPS 3 – SMSI 3 – SNIS 3 – DNELM 3 – DNSCMT 3 – SCRIP 1 – PNL 2 – PNL 3 – PEV 3 – PNLMTN 3 – PCG 3 – DNL 2 – CNTS 3 – CNLS 3 – DAF 3 – IGS 3 – DNHP 3 – DNSFN 3 – DNEHPP 3 – DNPM 2 – SNPS 3 – SNIEM 3 – SGE 3 – INSP 3 – CNRES 2 – ICN 1 – SCF 3

Services Cibles de l'enquête

N°	Cibles	Nbre	Réel
1	BSD	3	3
2	DRH	3	3
3	IPPS	3	3
4	SMSI	3	3
5	ANSS	3	3
6	DNEM	3	3
7	DNSCMT	3	3
8	SCRIP	3	1
9	PNLAT	3	0
10	PNLP	3	2
12	PNLSH	3	3
13	PEV	3	3
14	PCG	3	3
15	DNL	3	2
16	CNTS	3	3
17	DAF	3	3
18	IGS	3	3
19	DNSFN	3	3
20	DNEHPP	3	3
21	DNPM	3	2
22	UAGCP	3	0
23	CNRES	3	2
24	CNLS	3	3
25	DNHP	3	3
26	ICN	3	1
27	INSP	3	3
28	PNLMTN	3	3
29	SCF	3	3
30	SNPS	3	3
31	SGE	3	3
32	SNIEM	3	3
33	SNIS	3	3
Total		99	82

2.1 Institution - Fonction interviewée

Quelques figures et tableaux

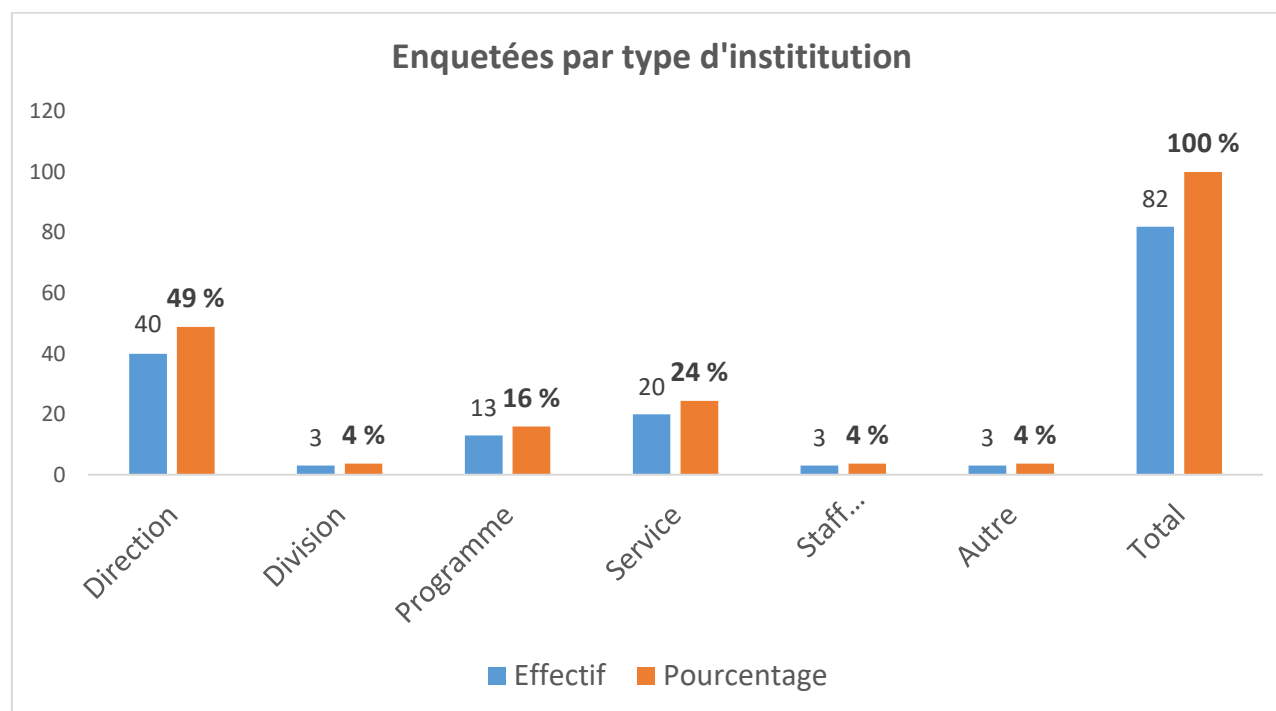


Figure1 : Répartition des enquêtés selon les types d'institution

Tableau I : Répartition des enquêtés selon les Fonctions

Fonctions	Effectifs	Pourcentage (%)
Chargé d'étude	6	7
Chef de service	2	2
Chef de section	7	9
Chef-fe de cellule	7	9
Chef-fe de division	6	7
Directeur-riche	8	10
Finances: Contrôleur financier, DAF, SAF, Agent comptable	2	2

Fonctions	Effectifs	Pourcentage (%)
Autres	44	56
Total	82	100

Autres : Assistant du DG=1 ; Assistant au CNRES=2 ; Assistante réseau=1 ; Chargé de programme =1 ; Chargé du centre d’opération d’urgence =1 ; Chef comptable=2 ; Chef d'unité =11 ; Coordinateur-riche=5 ; Coordinateur National=2 ; Directeur-riche adjoint=6 ; Gestionnaire des données =2; Point Focal des programmes=1 ; Médecin =2 ; Responsable cabinet =1 ; Responsable service=2 ; Responsable des Ressources humaines=2 ; Stagiaire =2

2.2 GIZ-PSRF/ PASA2

2.2.1 Connaissance du projet PASA2 :

73 (89%) des cadres connaissaient le projet PASA2 contre les 9 (11%).

2.2.2 Connaissance de directions et services appuyés par la GIZ/PASA2

Au cours de l’enquête, les directions ou services appuyés par la GIZ ont été identifiés par les enquêtés selon leur connaissance.

Parmi les directions ou services cités :

ANSS (Agence Nationale de Sécurité Sanitaire), BSD (Bureau de Stratégie et de Développement), CNTS (Centre National de Transfusion Sanguine), DAF (Division des Affaires Financières), DNEHPP (Direction Nationale des Etablissements Hospitaliers de la santé), DNELM (Direction Nationale des Grandes Endémies et de la Lutte contre la Maladie), DNL : (Direction Nationale des laboratoires), DNPM (Direction Nationale de la pharmacie et du médicament), DNSCMT (Direction Nationale de la Santé Communautaire et de la Médecine Traditionnelle), DNSFN (Direction Nationale de la Santé Familiale et Nutrition), DRH (Direction Nationale des Ressources Humaines en Santé), IGS (Inspection Générale de la santé), IPPS : Institut de Perfectionnement du Personnel de Santé), PCG (Pharmacie centrale de Guinée), PEV (Programme Elargie de Vaccination), PNLAT (Programme National de la Lutte antituberculeuse), PNLN (Programme National de Lutte contre le Paludisme), PNLN (Programme National de lutte contre le VIH/Sida et de l’Hépatite), SMSI (Service de Modernisation des Systèmes d’Information), UAGCP (Unité d’appui à la Gestion et la Coordination des programmes)

Projet PASA2 – Volet 1 (appui central)

- Le service BSD était le plus connu par nos enquêtés avec un nombre de 41,
- La DNEHPP qui était connu par 27 des enquêtés,
- 22 des enquêtés connaissaient la DNSCMT

- 21 des enquêtés connaissaient le SMSI
- 16 des enquêtés ont cités DNSFN
- La DNRH était connue par 22 des cadres
- Le SNIS a été cité par 20 des cadres
- 11 des enquêtés connaissaient la DAF

Réallocation budget PASA2 à la riposte COVID-19 et Ebola / Projet régional de soutien à la prévention des pandémies dans l'espace CEDEAO (RPPP)

ANSS (2)

Collaboration Volet 1 canevas supervision intégré

- DNELM (1)

Appui des volets 2, 3 et 4 projets PSRF et PASA2

- DNSCMT (6)
- DNSFN (2)
- DPS (5)
- DSR (4)

Les Services qui sont soutenues par Expertise France (EF) du projet conjoint PASA2

- DAF (9)

Autres

- PNLAT (1)
- PEV (1)
- PCG (1)
- DNPM (1)
- CNTS (1)

Projet PPP / Developp GIZ

- DNEHPP (3)

2.2.3 Connaissance des appuis de la GIZ destinés au niveau central (volet1)

Au cours de l'enquête, 50 (61 %) des cadres avaient une connaissance des appuis de la GIZ destinés au niveau central.

Parmi ces services appuyés au niveau central, la BSD était la plus connue 30 suivie du SMSI 13, la DRH était connue par 13. La DAF 5 fois, IGS 8 fois, SNIS 8 fois, DNSCMT 3 fois, SNIEM 1 fois, ANSS 1 fois, PEV 2 fois.

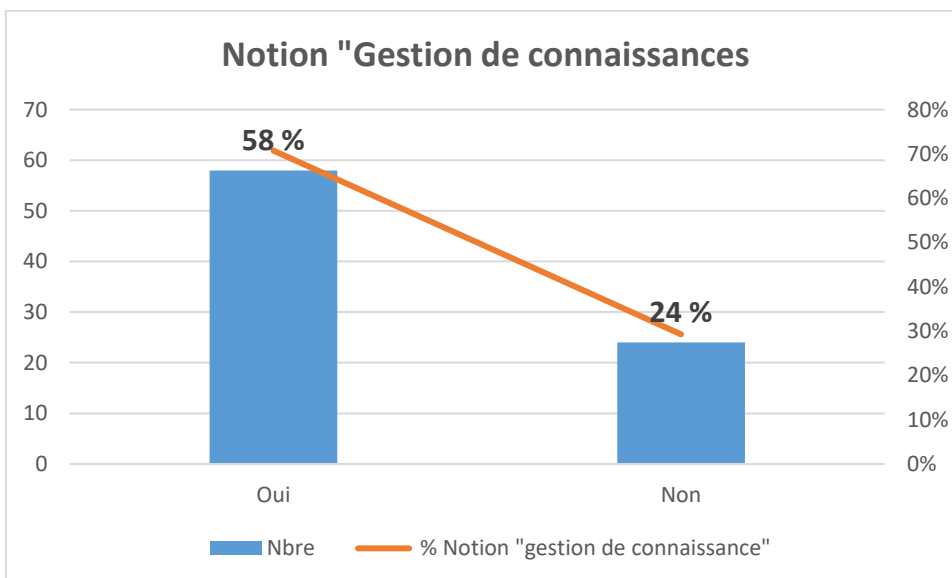
Institution	Nbre
BSD	30
DRH	13
SMSI	13
IGS	8
SNIS	8
DAF	5
DNSCMT	3
PEV	2
ANSS	1
DNEM	1
SNIEM	1

2.3 Définition Gestion de connaissances

2.3.1 Description de la gestion des connaissances en quelques phrases

Au cours de l'enquête, 24 des enquêtés n'avaient aucune idée sur la notion de gestion de connaissance, les 58 autres enquêtés ont définis de façon différente, dont ces définitions sont entre autres :

- C'est d'avoir une meilleure connaissance et les partager
- C'est de renforcer les capacités du personnel dans le domaine dans lequel il évolue



Connaissance

- *C'est gérer une connaissance*
- *Documenter les connaissances*

- *Accumulation des connaissances*
- *Utilisation des connaissances*
- *Identifier, organiser les connaissances du personnel*
- *Tout appui des partenaires pouvant contribuer à l'amélioration du système de santé*
- *C'est l'ensemble des connaissances permettant de partager les informations stratégiques*
- *C'est l'assemblage de tout moyen intellectuel physique et matériel mise en œuvre pour l'atteinte de l'objectif.*
- *C'est la Digitalisation, lié aux données, rehausser le niveau*

Documentation

- *C'est la documentation et la diffusion de toutes les informations relatives à la planification et à la prise de décision*
- *C'est la mise à jour des connaissances des cadres professionnels pour une bonne formation*

Formation

- *Performer les connaissances dans le milieu professionnel*
- *Ensemble des processus mis en place pour évaluer la performance d'une connaissance*
- *C'est la mise en place d'une plateforme numérique. La formation du personnel. La mise en place des outils de travail*
- *Mis en place des outils de travail, organisation du fonctionnement des services*
- *Ensemble des méthodes d'orientation dans la planification du savoir*
- *Ce sont des idées réunies en vue d'obtenir un objectif*
- *Approche multidisciplinaire*
- *L'équipement en matériels informatiques et le recrutement des informaticiens dans le cadre de la collecte des informations*
- *Renforcement des capacités*
- *La gestion des connaissances est l'aptitude d'avoir des capacités de répondre à un certain nombre de préoccupation positive par rapport à un développement de l'entité dans lequel on évolue.*

Gestion de personnel

- *La gestion du personnel*
- *Organiser, identifier la gestion des travailleurs*

- *Le fonctionnement du travail dans la structure*
- *La gestion de l'information.*

Compétences

- *Les compétences des personnes ou des services*
- *Gestion des compétences du personnel*
- *Organisation professionnelle que peut avoir un cadre dans l'exercice de ses fonctions*
- *Renforcement du système de santé*
- *Un processus qui permet de faire la création et la modification*

2.4 Utilisation nouveau système de gestion des connaissances - Partie A

2.4.1 Connaissance d'un appui quelconque de la GIZ/PASA2 dans le cadre de la gestion des connaissances/informations au ministère de la Santé (SMSI)

50 (61 %) des cadres avaient une connaissance d'un appui quelconque de la GIZ dans le cadre de la gestion des connaissances ou information au ministère de la Santé.

2.4.2 Connaissance des activités concrètes dans le cadre de cet appui de la GIZ/PASA2

4.1 Est-ce que vous pouvez nommer des activités concrètes dans le cadre de cet appui de la GIZ/PASA2 «gestion des connaissances/informations» à l'endroit du Ministère de la Santé que vous connaissez ? - (Instructions: Ne montrez pas les réponses)

Durant la période de l'enquête, les cadres enquêtés ont nommé quelques activités qu'ils ont connues dans le cadre de cet appui.

Parmi ces activités nommées

- Dotation en équipement informatique était la plus nommée (20 x)
- Élaboration de la stratégie numérique de la Guinée (12 x)
- Suivre de la Maintenance informatique cité (11 x)
- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS) (10 x)
- Amélioration du système d'archivage/ Gestion documents électroniques (10 x)
- Portail Guinéen d'information de santé (8 x)
- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance « Moodle » (6 x)

- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, Google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ...) (6 x)
- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies (6 x)
- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme gestion des projets/programmes de santé (2 x)
- Mise à disposition de clés USB (1 x)

Autres activités citées ; Formation des DPS et DRS en méthodologie d'élaboration des protocoles de recherche=1 ; Gestion des bases de donnée =2 ; Formation/Renforcement de capacités des agents de santé =7 ; L'appui à la rénovation des hôpitaux =1 ; Don de matériel de laboratoire =1 ; Mise à disposition des assistants techniques au ministère de la santé=1 ; Communication et appui au centre d'opération d'urgence de santé publique =1 ; Mise à disposition des outils pour gestion financière, administrative et monitoring améliorée= 1 ; Mutualisation des corps de contrôle =1

2.4.3 Détails – pour renseigner l'indicateur

➔ Les enquêtés en **caractère gras** remplissent le critère de l'indicateur « cadres MS qui nomment 3 ou plus d'exemples sur comment l'utilisation du système gestion du savoir facilite leur travail »

Caractère italique : cadres MS qui nomment seulement 2 exemples

Caractères non gras non italique : cadres MS qui nomment seulement 1 exemple

1 11- Mise à disposition de l'application web « Plateforme soumission des protocoles de recherche » qui a été développé en appui du CNRES ; 1- Elaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS) ; 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED)

2

3

4

5

6 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies ; 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS) ; 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED) ; 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS) ; 10- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme de gestion des projets/programmes de santé ; 7- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle) ; 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel) ; 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconference, antivirus, ..)

7

8 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies ; 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED) 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS)

9 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS) ; 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..) ; 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS)

10 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS) ; 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS) ; 1- Elaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS)

11

12

13 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS) ; 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED) ; 2- Portail Guinéen d'Information de santé

14

15

16 2- Portail Guinéen d'Information de santé ; 1- Elaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS) ; 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS)

17

18

19

20 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS) ; 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED) ; 7- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle)

21

22 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS) ; 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS) ; 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED)

23 2- Portail Guinéen d'Information de santé, 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :, (Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

24 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies, 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 2- Portail Guinéen d'Information de santé, 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :, (Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

25 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 2- Portail Guinéen d'Information de santé, 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 1- Elaboration de la stratégie santé numérique de la Guinée (collaboration OMS)

26

27 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 1- Elaboration de la stratégie santé numérique de la Guinée (collaboration OMS), 7- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle)

28

29 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..), 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)

30

31

32 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies, 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..), 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :, (Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents

33 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies, 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu : (Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents

34

35 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies, 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)

36 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies, 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)

37 5-Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)

38 2- Portail Guinéen d'Information de santé, 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED), 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..)

39

40

41

42

43

44 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 2- Portail Guinéen d'Information de santé, 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED), 7- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle)

45

46 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies, 2- Portail Guinéen d'Information de santé, 4-Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED), 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..),

47 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED),

48

49

50 2- Portail Guinéen d'Information de santé

51

52 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies, 2- Portail Guinéen d'Information de santé, 4-Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED),

53

54 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED),

55

56

57

58

59 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS),

60

61

62 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies, 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 11- Mise a disposition l'application web « Plateforme soumission de protocoles recherches » a été développée en appui du CNRES (Comité National de recherche et Éthique en Santé)

63 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)

64 7- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle), 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..), 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel), 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

65 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 7- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle), 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..), 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

66 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 1- Elaboration de la stratégie santé numérique de la Guinée (collaboration OMS), 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ...)

67 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies, 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 11- Mise a disposition l'application web « Plateforme soumission de protocoles recherches » a été développée en appui du CNRES (Comité National de recherche et Éthique en Santé), 2- Portail Guinéen d'Information de santé, 1- Elaboration de la stratégie santé numérique de la Guinée (collaboration OMS), 10- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme de gestion des projets/programmes de santé, 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

68 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED), 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :, (Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

69 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED), 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

70

71

72

73 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED), 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :, (Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

74 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED), 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS),

75 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS), 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

76

77 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

78

79

80 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies, 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS), 1- Elaboration de la stratégie santé numérique de la Guinée (collaboration OMS), 7- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle)

81 11- Mise à disposition l'application web « Plateforme soumission de protocoles recherches » a été développée en appui du CNRES (Comité National de recherche et Éthique en Santé), 2- Portail Guinéen d'Information de santé, 7- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle), 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu :, (Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

82 2- Portail Guinéen d'Information de santé, 7- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle), 12- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu : Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ..)

Taux cadres MS qui nomment 3 exemples ou plus comment l'utilisation du système gestion du savoir facilite leur travail : $33/82 = (40 \%)$

Taux cadres MS qui nomment au moins 2 exemples comment l'utilisation du système gestion du savoir facilite leur travail : $5/82 = (6 \%)$

Taux cadres MS qui nomment au moins 1 exemple comment l'utilisation du système gestion du savoir facilite leur travail : $4/82= (55 \%)$

2.5 Listing des appuis de la GIZ/PASA2 "Gestion des connaissances" - Partie B

2.5.1 Connaissance et contribution de ces activités dans le travail au quotidien

Après administration du questionnaire et analyse des données

21 des cadres avaient une connaissance de l'activité maintenance informatique, matériel et logiciel.

Cette activité les a aidés différemment dans leur travail au quotidien qui sont entre autres :

- *Amélioration des recherches et dans le traitement des dossiers*
- *Acquisition des antivirus*
- *Ça permet d'avoir une vue sur l'état des équipements informatiques du ministère de la santé*
- *Connaître le nombre de machines et faire enregistrer sur la GLPI à travers l'application fusion inventory*
- *Dépannage des machines, maintien en bon état des machines*
- *Maintien des machines en bon état*
- *Nettoyage de la machine*
- *Partage d'outils informatiques*
- *Réparation des machines*
- *A permis que le personnel ait des ordinateurs en bon état*

27 des cadres connaissaient l'activité dotation en équipement informatique.

Une activité qui les a aidés de façon différente dans leur travail au quotidien à savoir :

- *Améliore le travail*
- *Augmente la productivité*
- *Facilite le travail*
- *Permet le traitement sur place des dossiers*
- *Les équipements reçus étaient en pannes seul le scanner qui prenait*
- *Facilite le traitement des données de l'état*
- *Aide dans les tâches quotidiennes*
- *Facilite la gestion des outils*

20 des cadres connaissent l'activité plateforme de gestion d'apprentissage à distance

Cette activité a contribué dans l'amélioration de leur travail au quotidien.

- *Apprentissage de l'application KoBo*
- *Management de la qualité*
- *Aide au quotidien*
- *Réunion à distance*
- *Suivi à distance*
- *Utilisation partielle*

24 des cadres connaissent l'activité de l'amélioration du système d'archivage gestion des documents électroniques

Une activité qui a permis aux cadres de mieux archiver de façon différente les documents.

- *Avoir une vue sur les activités de service et surtout le stockage*
- *Archivage électronique*
- *Aide de classer la forme papier*
- *Permet de faire une gestion d'archivage*
- *Facilite la recherche et l'archivage des dossiers, évite la perte des documents*
- *Financement des formations des personnels*
- *Les clés USB, bibliothèque numérique*
- *Permet de se planifier dans le travail et la recherche documentaire*
- *Organisation des documents*
- *Organisation du lieu de travail*
- *Sécurisation des documents*

9 des cadres avaient une connaissance de la Plateforme soumission de protocoles recherches » a été développée en appui du CNRES (Comité National de recherche et Éthique en Santé)

- *Facilite le cadre du travail et de l'information*
- *Facilite le travail*
- *Permet la soumission des protocoles de recherche*

16 des cadres avaient une connaissance de l'activité élaboration de la stratégie numérique de la Guinée

Une activité qui a aussi aidé les cadres dans leur travail au quotidien de façon différente.

- *Aide les travailleurs*
- *Aide à éviter les routines dans la gestion des patients*

- *Avoir un document de référence sur la santé numérique*

08 des cadres connaissent l'activité cartographie Dashboard riposte covid19,

Cette activité a aidé différemment ses cadres dans leur travail au quotidien :

- *Acquisition rapide des informations*
- *Connaissance des informations des agents santé*
- *Gestion des données COVID-19 riposte/ laboratoire Nongo/ INSP*
- *Une bonne intervention sur les cibles,*
- *Planification facile*

22 des cadres connaissent l'activité renforcement d'infrastructure réseaux internet.

Cette activité a contribué dans l'amélioration de leur travail au quotidien avec des explications différentes :

- *Permet d'améliorer les connaissances*
- *Dotation en connexion internet*
- *Facile l'accès internet*
- *Facilite le travail*

13 des cadres connaissent l'activité développement application santé sexuelle et reproductive.

Une activité qui les a aidés dans leur travail au quotidien de manières différentes :

- *Aides dans beaucoup de choses*
- *Aide dans le cadre de l'information à travers l'application Kouyé*
- *Formation des cadres*
- *Sensibilisation des jeunes sur la santé sexuelle et reproductive*

21 des cadres connaissent l'activité portail Guinéen d'information de santé.

Une activité qui les a aidés dans leur travail au quotidien de manières différentes :

- *Accéder et télécharger les documents*
- *Aide à être en contact avec les structures sanitaires*
- *Connaître l'ensemble des activités réaliser dans le secteur de la santé*
- *Facilite l'accès rapide aux données de santé*
- *Permet d'informer les partenaires*
- *Une application qui prend en compte toutes les informations sanitaires*

27 des cadres connaissent l'activité formation en compétences numériques

Cette activité les a aidés de façon différente dans leur travail au quotidien :

- *A être performant à la planification de nos activités et la mise en forme de nos documents*
- *Apprendre les secrétaires comment utiliser l'informatique*
- *Auto formation en (Word Excel PowerPoint)*
- *Aide à faire le PV des réunions hebdomadaire*
- *Dispositions de kit des documents*
- *Facilite le travail*
- *Formation des cadres*
- *Renforcement de capacités*

2.5.2 Partage et copie du contenu clef USB 32GB

27 (33%) du personnel avaient partagé le contenu de la clef USB aux cadres de leur direction contre 55 (67%) qui n'avaient pas partagé le contenu de la clef USB.

Et 29 (35%) du personnel avaient copié le contenu de la clef USB sur le disque dur de leur ordinateur, par contre 53 (65%) n'avaient pas copié le contenu de la clé USB.

2.5.3 Expression des besoins en appui des cadres des directions/divisions du ministère de la santé dans les domaines de gestion des connaissances et renforcement de capacité en gestion électronique des documents pour faciliter leur travail.

- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, Google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ...) - **53 x**
- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (ministère de la Santé ou IPPS) - **49 x**
- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS) - **48 x**
- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED) - **45 x**
- Maintenance informatique (matériel et logiciel) - **45 x**
- Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle) - **41 x**
- Mise à disposition de clés USB (32 GB) aux services/ programmes services centraux (Contenu : Docs clés secteur santé, manuels formations, Compétences numérique, logiciels libres (32 GB), vidéos d'apprentissage, documents internationaux, ...) - **36 x**
- Elaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS) - **34 x**

- Plateforme soumission de protocoles recherches » a été développée en appui du CNRES (Comité National de recherche et Éthique en Santé) - **32 x**
- Portail Guinéen d'Information de santé – **31 x**
- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme gestion des projets/programmes de santé – 23 x
- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies - 22 x

Autres besoins à bénéficiaire

- *Appui financier pour l'achat des médicaments, construction des agences de la PCG à l'intérieur du pays, renforcement des capacités assurances et qualité et gestion*
- *Des bourses de formation en dehors du pays pour mieux outiller les agents de la communauté*
- *Documentation des EPA et la gestion des équipements à travers SNIEM*
- *Dotation d'un moyen de déplacement*
- *Doter les services d'équipement de contrôle, de mesure et d'essais (ECME pour le SNIEM)*
- *Ecran téléviseur pour la salle d'attente et l'internet (CNTS)*
- *Élaboration d'un plan directeur du SMSI*
- *Élaboration d'un plan de formation du personnel*
- *Extension du local, prise en charge collation pour les donneurs (CNTS)*
- *Faciliter l'accessibilité des données du laboratoire au niveau central, dotation de la direction en véhicule de supervision, mise en œuvre des normes en infrastructures de laboratoire*
- *Formation continue en compétence numérique, dotation en internet*
- *Formation des cadres*
- *Formation sur les données*
- *Former les utilisateurs aux équipements qu'ils donnent dans les structures sanitaires, tenir compte du paquet minimum d'activité pour la dotation en équipements*
- *Fournitures d'équipements informatique*
- *La digitalisation des données de vaccination*
- *Le projet de la validation des protocoles soumis par les chercheurs au comité national d'éthique*
- *Module avancé de l'analyse de la plate-forme DHIS2*
- *Programme de gestion, faire des supervisions au près des IRS*
- *Organiser des missions d'inventaire*
- *Renforcement des capacités du personnel*

- *Renforcement des capacités (visites pratiques dans d'autres pays)*
- *Mise à disposition de la gestion de la maintenance assistée par ordinateur*
- *Renforcement des capacités du personnel en compétences numériques et gouvernance,*
- *Doter le service d'un cadre de travail adéquat et de déplacement, logistique*
- *Renforcement des capacités sur les logiciels MS project du personnel*
- *Renforcement des capacités : planification familiale*
- *Renforcement des compétences en genre et équité*
- *Renforcement en moyens logistiques pour le transport des produits de santé, renforcement pour le stockage des produits de sante*
- *Reprendre la formation sur la plateforme Moodle, formations spécifiques sur la promotion de la sante pour les cadres du service*

4. CONCLUSION

Taux cadres MS qui nomment au moins 2 exemples (5/82 = 6 %) et seulement 1 exemple (4/82= 55 %) comment l'utilisation du système gestion du savoir facilite leur travail :

89 % des cadres connaissent le programme PASA2 et 61 % les appuis de la GIZ/PASA2 destinés au niveau central (volet1).

Parmi ces services appuyés au niveau central, la BSD était la plus connue 30 suivie du SMSI 13, la DRH était connue par 13. 50 (61 %) des cadres avaient une connaissance d'un appui quelconque de la GIZ dans le cadre de la gestion des connaissances ou information au ministère de la Santé.

Répartition des 82 enquêtés

Selon la connaissance du projet PASA2

Connaissance	Effectifs	Pourcentage (%)
Non	9	11
Oui	73	89
Total	82	100

Selon la connaissance des appuis de la GIZ/PASA2 destinés au niveau central (volet1)

Connaissance	Effectifs	Pourcentage (%)
Non	32	39
Oui	50	61
Total	82	100

Selon la connaissance d'un appui quelconque de la GIZ /PASA2

Connaissances	Effectifs	Pourcentage (%)
Non	32	39
Oui	50	61
Total	82	100

- Parmi les activités concrètes nommées, Dotation en équipement informatique était la plus nommée suivie de l'Élaboration de la stratégie numérique de la Guinée et ces activités ont aidé les cadres dans leur travail au quotidien.
- Les services ont exprimé leur besoin, et parmi tous les besoins cités, les Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, Google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ...) et le Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (ministère de la Santé ou IPPS) étaient les plus réclamés.

5. DIFFICULTÉS

Dans ce travail les enquêteurs ont rencontré plusieurs problèmes dont entre autres :

- Les occupations de certains enquêtés pendant la période de l'enquête ;
- La réticence de certains prestataires de se soumettre à notre questionnaire pour donner suite au manque d'informations par rapport à ladite activité (malgré une lettre officielle du SG envoyé par le BSD) ;
- L'accessibilité difficile auprès des différents chefs de services ;
- L'absence d'appui et de guide dans certains services ;
- Quelques déplacements inutiles à la suite du non-respect des rendez-vous par certains enquêtés

6. RECOMMANDATIONS

A la lumière de tout ce qui précède, les enquêteurs ont recommandé :

- Diffuser et s'assurer que les lettres d'invitation et TDR ont été reçus par les différents services, programmes, directions etc. avant le début du travail
- La présence d'un point focal dans les différentes directions
- L'obtention du contact des personnes à enquêter avant le début du travail.

7. ANNEXE – Questionnaire (en KoBo)

Liste des institutions ciblées

ANSS (Agence Nationale de Sécurité Sanitaire), BSD (Bureau de Stratégie et de Développement), CCMS (Cellule Communication du Ministère de la Santé), CNLS (Comité National Lutte contre le SIDA), CNRES (Comité National de Recherche et d’Ethique en Sante), CNTS (Centre National de Transfusion Sanguine), DAF (Division des Affaires Financières), DNHP (Direction de l’hygiène Publique), DNEHPP (Direction Nationale des Etablissements Hospitaliers de la santé), DNGLM (Direction Nationale des Grandes Endémies et de la Lutte contre la Maladie), DNL (Direction Nationale des laboratoires), DNPM (Direction Nationale de la pharmacie et du médicament), DNSCMT (Direction Nationale de la Santé Communautaire et de la Médecine Traditionnelle), DNSFN (Direction Nationale de la Santé Familiale et Nutrition), DRH (Direction Nationale des Ressources Humaines en Santé), ICN (Instance de Coordination National de Fond Mondial pour le SIDA, le Paludisme et la Tuberculose), IGS (Inspection Générale de la santé), INSP (Institut National de Santé Publique), IPPS (Institut de Perfectionnement du Personnel de Santé), PCG (Pharmacie centrale de Guinée), PEV (Programme Elargie de Vaccination), PNLAT (Programme National de la Lutte antituberculeuse), PNLMTN (Programme National de Lutte Contre les Maladies Tropicales Négligées), PNLMNT ((Programme National de Lutte Contre les Maladies non Transmissibles), PNLN (Programme National de Lutte contre le Paludisme), PNLN (Programme National de lutte contre le VIH/Sida et de l’Hépatite), SCF (Service Contrôle Finance), SGE (Service Genre et Equité), SMSI (Service de Modernisation des Systèmes d’Information), SNIEM (Service National Infrastructures Equipements et Maintenance), SNIS (Système National d’Information Sanitaire), SNPS (Service National Promotion de la Santé), UAGCP (Unité d’appui à la Gestion et la Coordination des programmes).

Enquête sur l'utilisation du nouveau Système de Gestion des connaissances Ministère de Santé Guinée - Version 25, 04.23 »

<https://ee.humanitarianresponse.info/x/uRqXwoUQ>

Instructions aux enquêteurs :

- 1- Enquêtez 3 personnes par service ciblé
- 2- Etant donné la quantité d'informations à capter pour certaines questions, de préférence, faites voir à l'interviewé votre écran lors de l'administration du questionnaire en lisant les questions (Exceptions selon instruction)
- 3- Cochez ou saisissez les réponses devant les yeux de l'interviewé

* Required

Bonjour, Mon nom est ---Nom de l'enquêteur--- je travaille pour un partenaire du ministère de la santé dans le domaine de la gestion des connaissances. A cet effet, je viens vers vous pour avoir votre perception sur un ensemble d'activités. Nous voudrions vous poser quelques questions dont les réponses nous aiderons à améliorer les différents appuis. Nous vous assurons que l'entretien est anonyme, volontaire et ne durera pas plus de 15min. Si vous êtes d'accord nous pouvons commencer.

D'accord

Pas d'accord

Nous vous remercions pour le temps accordé pour cette interview

I. Institution - Fonction interviewée

1.1 Vous êtes dans quel type de service ?

➔ Check all that apply.

Direction

Programme

Cellule

Pool financier (Contrôleur financier, DAF, SAF, Agent comptable)

Other:

1.2 Vous êtes dans quelle Direction/Division/Institut ? *

➔ Mark only one oval.

BSD - Bureau de Stratégie et de Développement

SNIS - Division Système National d'Information Sanitaire et Recherche en Santé

SMSI - Service Modernisation Système d'information

Cellule Communication du MS

DAF - Division des Affaires Financières

Service National de Promotion de la Santé

DNRH - Direction Nationale des Ressources Humaines

DNSCMT - Direction Nationale de la Santé Communautaire et de la Médecine Traditionnelle

DNSFN - Direction National Santé Familiale et Nutrition

DNEHS - Direction Nationale des Etablissements Hospitaliers et de Soins

DNGLM - Direction National de l'Epidémiologie et de la Lutte contre la Maladie

PNLP - Programme National Lutte contre le Paludisme

PNLSH - Programme National de Lutte contre le VIH/Sida et les Hépatites

PNLAT - Programme National Lutte contre la tuberculose

PEV - Programme Elargie de Vaccination

ANSS - Agence Nationale de Sécurité Sanitaire

PNLMTN - Programme National Lutte contre maladies Tropicales Négligées

PNLMNT - Programme National Lutte contre Maladies Non Transmissibles

DNPM - Direction Nationale de la Pharmacie et du Médicament

DNL - Direction Nationale des laboratoires Guinee

PCG - Pharmacie Central Guinée

INSP - Institut National de Santé Publique

IPPS - Institute de Perfectionnement du Personnel de Santé

CNTS - Centre national de transfusion sanguine

UAGCP - Unité d'Appui à la Gestion et à la Coordination des Programmes au sein du Ministère de la Santé

ICN - Instance de Coordination Nationale du Fonds Mondial pour le SIDA, le Paludisme et la Tuberculose

CNLS - Comité National de lutte contre le SIDA

Other:

1.3 Quelle est votre fonction/ occupation ?

➔ Mark only one oval.

Directeur-riche

Chef-fe de division

Chef-fe de cellule

Chef de section

Chargé d'étude

Finances: Contrôleur financier, DAF, SAF, Agent comptable

Other:

II. GIZ-PSRF/ PASA2

1. GIZ - Coopération Allemande

2. PSRF - Programme Santé de la Reproduction et de la Famille

3. PASA2 - Programme d'appui au renforcement du Système de Santé

2.1 Connaissez-vous le projet PASA2 financé par l'Union Européenne/UE implémenté par la GIZ (Cooperation Allemande) et EF (Expertise France) ? *

Mark only one oval.

Oui

Non

2.2 Quels sont les directions/services appuyées par la GIZ/PASA2 ? - (Instructions: cochez ce que les Interviewées nomment) *

➔ Check all that apply.

BSD - Bureau de Stratégie et de Développement

SNIS - Division Système National d'Information Sanitaire et Recherche en Santé

SMSI - Service Modernisation Système d'information

Cellule Communication du MS

DAF - Division des Affaires Financières

Service National de Promotion de la Santé

DNRH - Direction Nationale des Ressources Humaines

DNSCMT - Direction Nationale de la Santé Communautaire et de la Médecine Traditionnelle

DNSFN - Direction National Santé Familiale et Nutrition

DNEHS - Direction Nationale des Etablissements Hospitaliers et de Soins

DNGLM - Direction National de l'Epidémiologie et de la Lutte contre la Maladie

PNLP - Programme National Lutte contre le Paludisme

PNLSH - Programme National de Lutte contre le VIH/Sida et les Hépatites

PNLAT - Programme National Lutte contre la tuberculose

PEV - Programme Elargie de Vaccination

ANSS - Agence Nationale de Sécurité Sanitaire

PNLMTN - Programme National Lutte contre maladies Tropicales Négligées

PNLMNT - Programme National Lutte contre Maladies Non Transmissibles

DNPM - Direction Nationale de la Pharmacie et du Médicament

DNL - Direction Nationale des laboratoires Guinee

PCG - Pharmacie Central Guinée

INSP - Institut National de Santé Publique

IPPS - Institute de Perfectionnement du Personnel de Santé

CNTS - Centre national de transfusion sanguine

UAGCP - Unité d'Appui à la Gestion et à la Coordination des Programmes au sein du Ministère de la Santé

ICN - Instance de Coordination Nationale du Fonds Mondial pour le SIDA, le Paludisme et la Tuberculose

CNLS - Comité National de lutte contre le SIDA

DRS – Direction Régionale Santé

DPS – Direction Préfectorale Santé

Other:

Information : En plus de l'appui institutionnel au niveau central (Volet 1), le PASA2 appuie le niveau opérationnel à travers le renforcement des districts sanitaires - gestion et gouvernance (Volet 2 : appui DRS/DPS), l'amélioration de la qualité des soins et des services (Volet 3 : DNSFN - IPPS), ainsi que l'augmentation de la demande et la mise en œuvre de la santé communautaire (Volet 4: Appui DNSCMT)

III- Connaissance Appui PASA2 Niveau Central - Definition Gestion de connaissances

3.1 Connaissez-vous des appuis de la GIZ/PASA2 destinés au niveau central (Volet 1)

Oui

Non

3.2 Quels sont les directions/services appuyés par la GIZ/PASA2 au niveau central ?

Explication: La GIZ/PASA2 appuie trois entités au niveau central du Ministère de la santé: La DRH, le BSD et le SMSI. Au niveau du SMSI (Service de Modernisation des Systèmes d'Information) l'appui concerne la Gestion des connaissances et le renforcement des capacités en gestion électronique des documents

3.3 Décrivez en quelques phrases ce que vous savez de la gestion des connaissances

Réponse: La gestion des connaissances (en anglais knowledge management) est une démarche managériale pluridisciplinaire qui regroupe l'ensemble des initiatives, des méthodes et des techniques permettant de percevoir, identifier, analyser, organiser, mémoriser, partager les connaissances des membres d'une organisation – les savoirs créés par l'entreprise/institution elle-même (marketing, recherche et développement) ou acquis de l'extérieur – en vue d'atteindre un objectif fixé

3.4 Êtes-vous au courant d'un appui quelconque de la GIZ/PASA2 dans la gestion des connaissances/informations du Ministère de la santé (SMSI) ?

Oui

Non

Skip to question 33

IV. Utilisation nouveau système de gestion des connaissances - Partie A

Indicateur: % des cadres des directions/divisions du MS impliqués dans le PASA 2 (BSD, DRH, DAF, IGS...) qui nomment 3 exemples concrets comment l'utilisation du nouveau système de gestion du savoir facilite leur travail

Instructions: Avec cette question ne partagez pas votre écran pour que les répondants ne voient pas les options de réponses. Allouez les réponses à la listes préétablit sans que l'interviewées connaisse cette liste. L'interview doit répondre librement et s'il ne peut ni citer ni un exemple enregistrez-le.

Demandez aux interviewées de commencer avec les activités le plus pertinents qui avaient le potentiel d'avoir un impact sur leur travail (facilite leur travail) - s'il y'en a.

4.1 Est-ce que vous pouvez nommer des activités concrets dans le cadre de cet appui de la GIZ/PASA2 «gestion des connaissances/informations» à l'endroit du Ministère de la Santé que vous connaissez ? - (Instructions: Ne montrez pas les réponses)

→ Check all that apply.

- 1- Elaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS)
- 2- Portail Guinéen d'Information de santé
- 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)
- 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED)
- 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS)
- 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS)
- 7- Ateliers Recherche Action/RA (collaboration UAGCP) - Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle)
- 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..)
- 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies
- 10- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme de gestion des projets/programmes de santé

Other:

4.2 Est ce que les activités listées vous on aidé dans votre travail au quotidien ? (Instructions enquêteur: En fonction de la réponse choisissez une des 10 options

Oui

Non

- 1- Elaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS)
- 2- Portail Guinéen d'Information de santé

- 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)
 - 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED)
 - 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS)
 - 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS)
 - 7- Ateliers Recherche Action/RA (collaboration UAGCP) - Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle)
 - 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..)
 - 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies
 - 10- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme de gestion des projets/programmes de santé
- Donnez des exemples comment de façon concrète les activités que vous avez citées ci-haut vous ont aidé dans votre travail au quotidien

Activité 1 : Choisir la première activité cochée à la question 4.2

⇒ Mark only one oval.

Aucune

- 1- Elaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS)
- 2- Portail Guinéen d'Information de santé
- 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)
- 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED)
- 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS)
- 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS)
- 7- Ateliers Recherche Action/RA (collaboration UAGCP) - Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle)
- 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..)
- 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies
- 10- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme de gestion des projets/programmes de santé

Activité 1: Donnez une/des exemples comment de façon concrète cette activité à facilité votre travail au quotidien

Activité 2: Choisir la première activité cochée à la question 4.2

➔ Mark only one oval.

Aucune

- 1- Elaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS)
- 2- Portail Guinéen d'Information de santé
- 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)
- 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED)
- 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS)
- 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS)
- 7- Ateliers Recherche Action/RA (collaboration UAGCP) - Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle)
- 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..)
- 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies
- 10- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme de gestion des projets/programmes de santé

Activité 2: Donnez une/des exemples comment de façon concrète cette activité à facilité votre travail au quotidien

Activité 3: Choisir la première activité cochée à la question 4.2

Donnez une/des exemples comment de façon concrète cette activité à facilité votre travail au quotidien

..... (justqu'a 10)

V. Listing des appuis de la GIZ/PASA2 "Gestion des connaissances" - Partie B

5.1 Voici une liste des activités en appui d'un système de gestion de connaissances au niveau du ministère de santé - a) Cochez oui ou non si vous connaissez l'appui b) indiquez s'ils vous ont aidé dans votre travail au quotidien

➔ Mark only one oval per row.

Oui

Non

Aide Travail

- 1- Elaboration de la stratégie numérique de la Guinée (collaboration OMS)
- 2- Portail Guinéen d'Information de santé
- 3- Maintenance informatique (matériel et logiciel)
- 4- Amélioration du Système d'archivage / Gestion documents électroniques (GED)
- 5- Renforcement d'infrastructures réseaux Internet (Ministère de la santé ou IPPS)
- 6- Dotation en équipements informatiques (SMSI, SNIS/Archives, IPPS)
- 7- Ateliers Recherche Action/RA (collaboration UAGCP) - Plateforme de gestion d'apprentissage à distance (Moodle)
- 8- Formations en Compétences Numériques (Word, Excel, Powerpoint, google drive, e-mail, solutions vidéoconférence, antivirus, ..)
- 9- Développement applications : Santé Sexuelle et Reproductive Adolescents Jeunes (SSR) « Kouyé » / EpiGuinee de communication sur les épidémies
- 10- Cartographie/Dashboard Riposte COVID-19 / plateforme de gestion des projets/programmes de santé

5.2 Si certaines des activités listées ont amélioré votre façon de travailler, veuillez décrire de façon brève en quoi (si elles ne sont pas déjà mentionnées dans 4 - numérotez selon l'ordre de la liste ci-dessus)

5.3 Quels activités dans le cadre de la gestion des connaissances et de renforcement des capacités en gestion électronique des documents pourraient bénéficier votre service (en se réfèrent aux numéros des activités citées ci-haut) - vous pouvez aussi mentionner d'autres

VI. Identité enquêteur

5.1 Nom et Prénom *

1 Nom et Prénom *