



DESCRIPTION DU POSTE/ TERMES DE RÉFÉRENCE

CODE DU POSTE : 0127

DATE DE RÉVISION :

Intitulé du poste	PROFESSIONNEL CHARGE DES SOINS DE SANTE PRIMAIRES ET DES MALADIES NON TRANSMISSIBLES
Institution	Organisation Ouest Africaine de la Santé
Lieu d'Affectation	Bobo-Dioulasso, Burkina Faso
Grade	P3/P4
Salaire en Dollars américains	37,431.66/52,379.70
Département	Services de soins de santé
Département	Prestation de soins de santé
Supérieur hiérarchique	Professionnel Principal chargé des Services de soins de santé
Collaborateurs	

RÉSUMÉ DU POSTE

Sous la supervision du Professionnel principal chargé des services de soins de santé, le ou la titulaire du poste conçoit des méthodes simples d'enregistrement et de gestion de données précises en matière de soins de santé :

- Assurer le leadership dans la mise en œuvre du Plan Stratégique de la CEDEAO en matière de lutte contre les maladies non transmissibles.
- Concevoir des stratégies d'intervention pour la prévention et la lutte contre les maladies non transmissibles.
- Promouvoir la recherche sur les principales maladies non transmissibles dans la région.
- Fournir une assistance technique aux États membres pour mener des recherches épidémiologiques sur les maladies non transmissibles.
- Renforcer les capacités des États membres en matière de lutte efficace contre les maladies non transmissibles.
- Élaborer et partager un répertoire de programmes de sensibilisation communautaire à la santé.

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Le ou la titulaire de ce poste doit s'acquitter des tâches et responsabilités ainsi qu'il suit :

1. Examiner les stratégies de mise en œuvre des soins de santé primaires (SSP) et concevoir des méthodes innovantes pour renforcer les programmes existants.
2. Assurer la coordination de la mise en œuvre du Plan stratégique de la CEDEAO pour la lutte contre les MNT.
3. Identifier et partager des exemples de « Bonnes pratiques » en matière de mise en œuvre des soins de santé primaires dans les États membres.
4. Communiquer avec les différentes catégories de prestataires de soins de santé sur la nécessité d'établir ou de renforcer les soins de santé primaires dans la communauté.
5. Fournir des conseils techniques sur la conception et la mise en œuvre des projets.
6. Promouvoir des méthodes innovantes de gestion des données aux niveaux primaire et secondaire.
7. Concevoir des stratégies d'intervention en matière de prévention et de lutte contre les maladies non transmissibles, afin de minimiser leurs effets sur la population.
8. Fournir des orientations techniques aux États membres pour mener des recherches afin de déterminer l'étendue du problème des maladies non transmissibles au sein des communautés et d'évaluer le niveau de mise en œuvre des soins de santé primaires dans ces communautés.



DESCRIPTION DU POSTE/ TERMES DE RÉFÉRENCE

CODE DU POSTE : 0127

DATE DE RÉVISION :

9. Renforcer les capacités des États membres à assurer une réponse adéquate et efficace aux maladies non transmissibles, en encourageant la formation de différentes catégories de professionnels de santé.
10. Établir des normes de qualité pour le traitement des principales maladies non transmissibles.
11. Élaborer et mettre en œuvre des programmes d'information, d'éducation et de communication (IEC) pour les populations de l'espace CEDEAO.
12. Promouvoir la recherche sur les principales maladies afin de contribuer à l'élaboration de politiques et de programmes fondés sur des données probantes.
13. S'acquitter de toutes autres tâches pouvant lui être assignées par son Supérieur hiérarchique.

QUALIFICATIONS, EXPÉRIENCES ET COMPÉTENCES REQUISES

Qualifications :

- Être titulaire au moins, d'un diplôme de licence en médecine ou en pharmacie, soins infirmiers, sciences médicales ou dans l'une quelconque des disciplines alliées à la santé, obtenu auprès d'une université reconnue.

Expérience :

- Justifier d'un minimum de cinq (5) années d'expérience professionnelle dans le domaine de la mise en œuvre de programmes de soins de santé à des postes de responsabilité de plus en plus élevés.
- Avoir une bonne connaissance des normes d'assurance qualité et des stratégies de lutte contre les maladies non transmissibles dans l'espace CEDEAO.
- Être capable d'entretenir de bonnes relations avec les organisations partenaires, les ministères de la Santé et d'autres organismes de réglementation compétents en vue de renforcer et de consolider la coopération.

COMPÉTENCES CLES RECHERCHÉES PAR LA CEDEAO

LEADERSHIP

- Être capable de persuader ou d'inciter les autres à prendre en compte un certain point de vue, à adopter une nouvelle idée ou à mettre en œuvre de nouvelles méthodes et pratiques ;
- Être capable de diriger une équipe de stagiaires et de leur inculquer l'esprit d'équipe afin de mobiliser le personnel pour la réalisation d'un ensemble d'activités bien définies ;
- Être capable respecter la hiérarchie ;
- Être capable de résoudre des problèmes, le cas échéant, avec un minimum de directives et/ou de proposer des solutions clairement définies ou d'autres alternatives pour approbation ;
- Être capable de faire usage du code d'éthique pour une bonne maîtrise de soi, la gestion des relations avec les autres ainsi que la gestion de l'information et des ressources ;
- Être capable d'encadrer d'autres personnes et de mettre en place un mécanisme de retour d'informations notamment les observations et commentaires de la hiérarchie, des collègues et des collaborateurs, afin d'établir de solides relations de travail et d'améliorer la performance ;
- Contribuer à maintenir le cap par rapport aux objectifs et aux normes de performance de l'Organisation.

ORIENTATION CLIENT

- Posséder de solides compétences interpersonnelles et être en mesure de tenir la clientèle informée des avancées ainsi que des insuffisances ou des défis rencontrés dans la réalisation de projets, notamment en termes de délais, de qualité et de quantité ;

**DESCRIPTION DU POSTE/ TERMES DE RÉFÉRENCE**

- Être capable d'interagir de manière proactive avec les clients et d'établir des relations solides fondées sur le respect mutuel et un dialogue régulier ;
- Pouvoir établir et maintenir la crédibilité professionnelle auprès des clients ou des parties prenantes de sorte à faire preuve d'anticipation en ce qui concerne leurs besoins, à atténuer les problèmes et à trouver le bon équilibre entre les obligations professionnelles et la nécessité d'être sensible et réceptif à leurs besoins ;
- Être capable de conseiller, de consulter et de donner des orientations à des tiers sur des questions relatives aux normes et aux tâches assignées en matière de service à la clientèle ;
- Avoir une expérience avérée en matière de gestion des systèmes de l'information sanitaire ;
- Avoir une bonne connaissance en matière de développement et de gestion des bases de données. Une bonne connaissance de la plateforme DHIS2 sera un atout ;
- Avoir une connaissance avancée des outils d'analyse de l'information sanitaire ;
- Avoir d'excellentes compétences en gestion, y compris la mise en place de réseaux et la formation d'alliances ;
- Avoir une bonne aptitude à travailler dans un environnement multinational et avec un ensemble diversifié de personnes et d'organisations, aux niveaux national, régional, et international ;
- Avoir une capacité avérée à travailler en équipe, à animer des groupes et avoir de bonnes compétences interpersonnelles ;
- Être au fait des nouvelles avancées dans son domaine professionnel ;
- Avoir des compétences organisationnelles efficaces et savoir établir des priorités.

RESPECT DE LA MULTI-CULTURALITE ET DÉFENSE DES DROITS

- Être capable de respecter les différences culturelles, de faire preuve d'équité et être capable d'entretenir de bonnes relations avec les autres indépendamment de leurs origines, nationalités, sexes, ethnies, races et religions ;
- Être capable de comprendre différentes perspectives culturelles, en particulier au sein de l'Afrique de l'Ouest, et être sensible aux différences entre les groupes ; être capable de lutter contre les préjugés et de pratiquer la tolérance et l'empathie ;
- Faire preuve d'écoute active, être capable de prendre en compte les préoccupations des autres et de faire preuve de jugement, de tact et de diplomatie ;
- Être capable de travailler dans un environnement interactif diversifié et inclusif qui tire parti des forces de chacun ;
- Être capable de prendre en compte les questions de genre et de s'assurer d'une participation équitable des hommes et des femmes dans tous les domaines de la vie professionnelle ;
- Être capable d'encourager, de responsabiliser et de faire du plaidoyer en faveur d'autres personnes de manière impartiale et transparente.

CONNAISSANCE DE LA CEDEAO

- Avoir une connaissance approfondie des institutions, des secteurs d'activité, des programmes et politiques de la CEDEAO ;
- Avoir une bonne connaissance des exigences opérationnelles internes de la CEDEAO en matière de programmes, projets, services et systèmes nécessaires à la réalisation des tâches assignées et à l'atteinte des objectifs de performance ;
- Avoir une bonne connaissance des règles et procédures de la CEDEAO en lien avec les responsabilités assignées et être capable de les expliquer de façon claire à d'autres personnes ;
- Avoir une connaissance des questions culturelles et structurelles ainsi que sur les questions de performance et autres priorités de la CEDEAO, qui ont un impact sur les responsabilités assignées ;



DESCRIPTION DU POSTE/ TERMES DE RÉFÉRENCE

CODE DU POSTE : 0127

DATE DE RÉVISION :

- Avoir une parfaite connaissance des tendances, des indicateurs, des défis et des opportunités de développement des États membres en ce qui concerne les projets ou programmes en rapport avec le présent poste.

ESPRIT CRITIQUE ET D'ANALYSE

- Être capable d'analyser les données ou informations provenant de sources diverses, d'y déceler des anomalies, ou des problèmes, d'observer leur évolution, de tirer des conclusions et de faire des recommandations ;
- Être capable de faire la distinction entre les différentes parties clés d'un problème ou d'un processus pour identifier les insuffisances et de les corriger afin d'atteindre les objectifs de service, d'assurance qualité, de conformité et de performance ;
- Posséder des connaissances et des aptitudes permettant d'appliquer les techniques requises pour générer des idées créatives et définir de nouvelles approches pour l'atteinte d'objectifs ;
- Être en mesure d'utiliser les données probantes et la recherche pour éclairer les politiques et programmes ainsi que pour identifier les sources d'informations pertinentes et appropriées, y compris les parties prenantes, les institutions régionales et/ou d'autres comités internes.

COMMUNICATION

- Avoir des compétences avérées en informatique et être en mesure d'utiliser les outils appropriés ;
- Savoir faire un usage judicieux des graphiques et des tableaux pour pouvoir présenter des données numériques dans le cadre de la rédaction de rapports ou de propositions techniques semi-complexes, ainsi que pour modifier ou vérifier des canevas, des lettres, etc. ;
- Être capable de transmettre des informations de manière claire et concise, et ordonnée, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit ;
- Être capable d'entretenir de bonnes relations interpersonnelles, de faire des communications, d'exprimer ses opinions et de mener des débats d'idées avec les autres, de manière constructive ;
- Avoir une maîtrise parfaite des technologies de l'information et de la communication (TIC) ;
- Avoir une maîtrise parfaite (orale et écrite) de l'une quelconque des langues officielles de la CEDEAO que sont l'anglais, le français et le portugais. La connaissance pratique de l'une quelconque des deux autres langues serait un avantage.

PLANIFICATION ET MISE EN ŒUVRE

- Être capable d'élaborer et de mettre en œuvre un plan d'action individuel pour l'atteinte d'objectifs spécifiques de travail ;
- Être en mesure d'identifier, d'organiser et de faire le suivi des tâches de bout en bout pour en faciliter l'exécution ;
- Être capable de contribuer à la mise en œuvre ou d'assurer le leadership des projets conformément aux normes et techniques reconnues en matière de gestion de projets, ainsi que de coordonner les contributions des tiers de sorte à définir et respecter des délais ;
- Avoir le sens de l'organisation du travail, être capable de définir des priorités et de respecter les délais en accordant toute l'attention nécessaire aux détails, aux parties prenantes, aux indicateurs et aux risques ;
- Être capable d'identifier, de collecter et d'évaluer des indicateurs de suivi de la performance afin de prendre des mesures correctives de façon proactive, le cas échéant.